

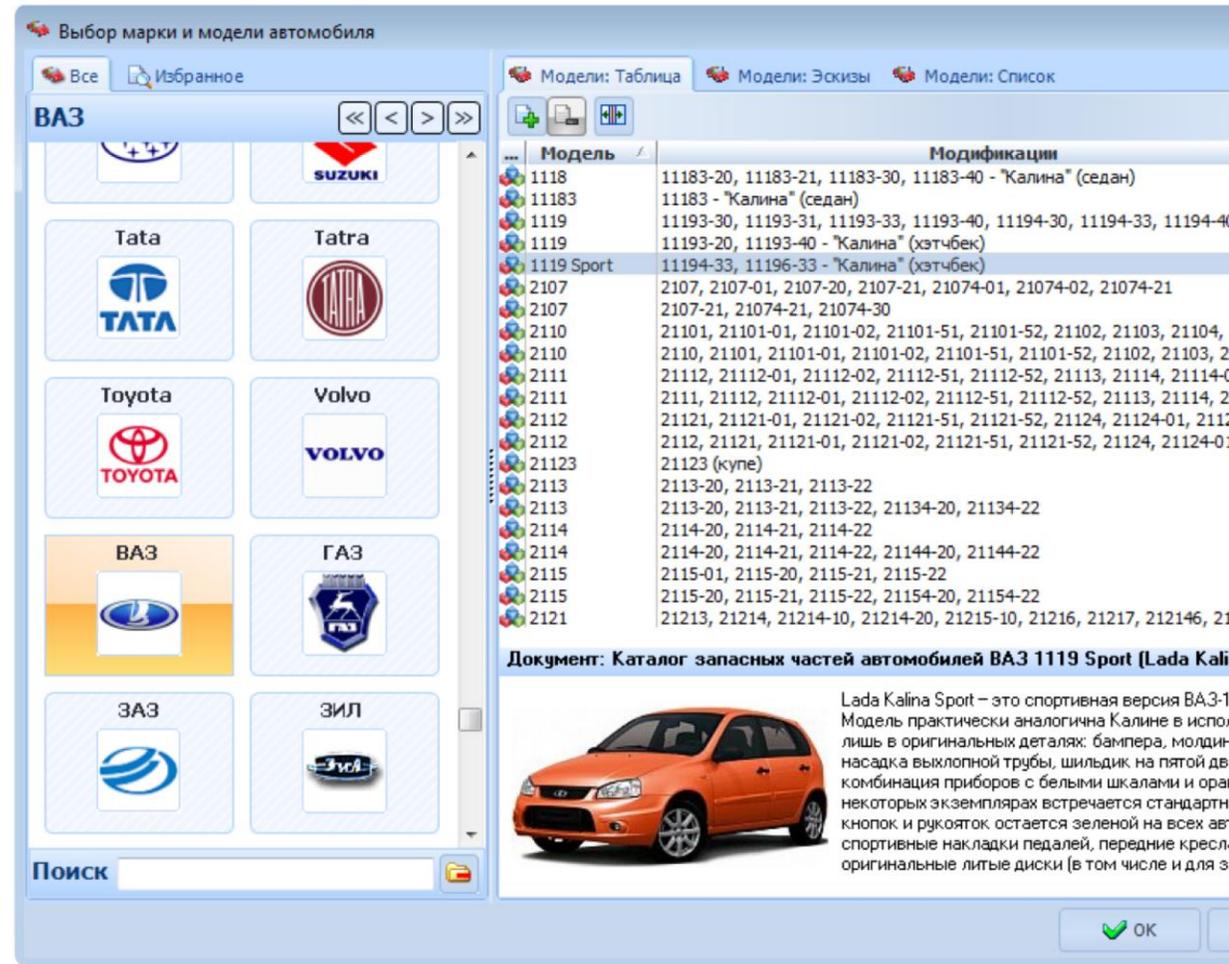


АвтоДилер

АвтоДилер

настольная программа
для автосервиса и СТО

autodealer.ru





О компании

Компания АвтоДилер – один из ведущих разработчиков программ для управленческого учета в автосервисе на территории России и СНГ. За время своего существования мы заработали репутацию партнёра, на которого можно уверенно положиться.

«Мы создаем прогрессивные и доступные программы, которые становятся надёжным инструментом управления автосервисом»

10 000+

компаний успешно строят бизнес, опираясь на наши программные решения

25+

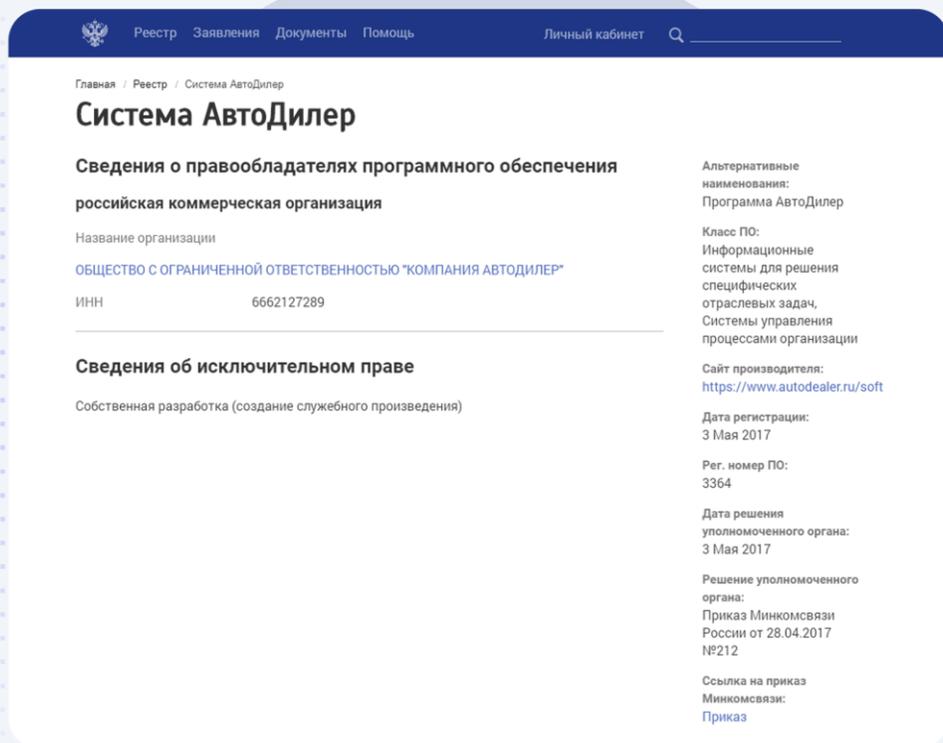
лет успешно разрабатываем программы для автобизнеса с 1997 года

Наши партнёры



Надёжное российское программное обеспечение

АвтоДилер прошёл экспертную проверку и отмечен как надёжное и актуальное отечественное ПО



Главная / Реестр / Система АвтоДилер

Система АвтоДилер

Сведения о правообладателях программного обеспечения
российская коммерческая организация

Название организации
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КОМПАНИЯ АВТОДИЛЕР"

ИНН 6662127289

Сведения об исключительном праве
Собственная разработка (создание служебного произведения)

Альтернативные наименования:
Программа АвтоДилер

Класс ПО:
Информационные системы для решения специфических отраслевых задач, Системы управления процессами организации

Сайт производителя:
<https://www.autodealer.ru/soft>

Дата регистрации:
3 Мая 2017

Рег. номер ПО:
3364

Дата решения уполномоченного органа:
3 Мая 2017

Решение уполномоченного органа:
Приказ Минкомсвязи России от 28.04.2017 №212

Ссылка на приказ Минкомсвязи:
Приказ



Минцифры
России

«Система АвтоДилер» внесена Минцифры России в [Единый реестр программного обеспечения](#)



Участник

«Компания АвтоДилер» является резидентом инновационного центра [Сколково](#)

ГОСУСЛУГИ

А также мы входим в [реестр аккредитованных ИТ-компаний](#)

АвтоДилер – всё для автосервиса в одной программе



Программа «АвтоДилер» – профессиональное настольное ПО для управления независимым автосервисом и СТО.

Всё в одном месте для ежедневной работы:

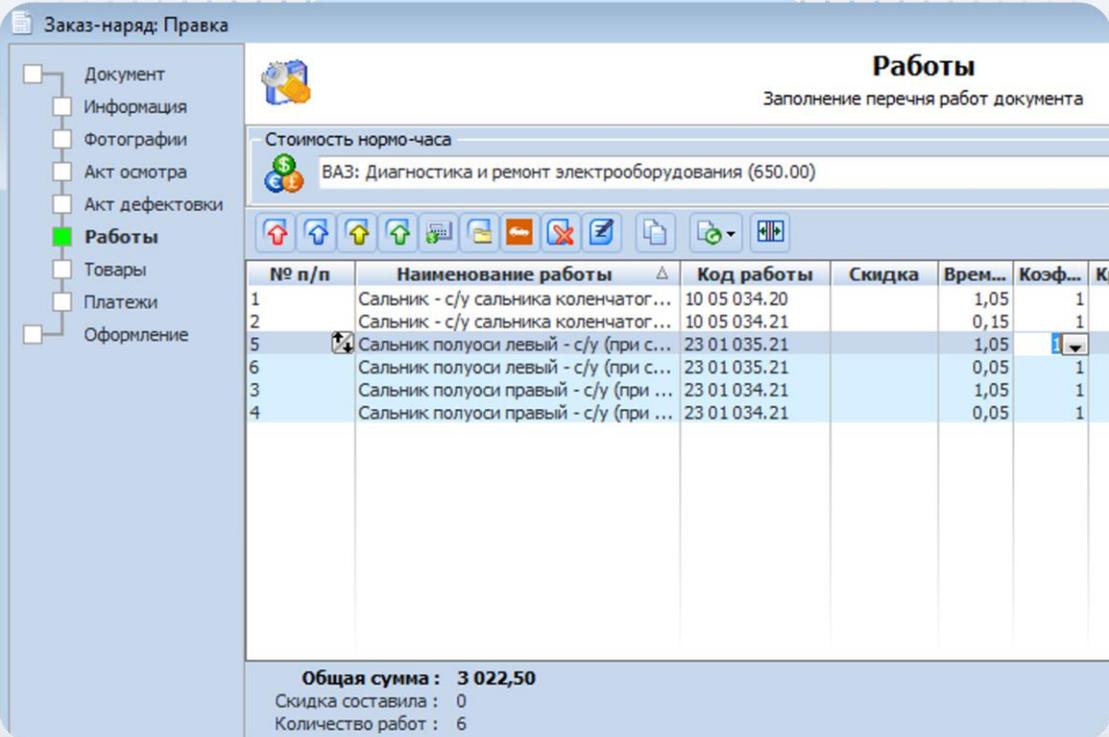
- ✓ Заказ-наряд
- ✓ Зарплаты
- ✓ Нормы времени
- ✓ Кассы и эквайринг
- ✓ Запись на ремонт
- ✓ IP-телефония, SMS
- ✓ CRM-система
- ✓ Интеграция с 1С
- ✓ Склад
- ✓ Аналитика
- ✓ Каталоги запчастей
- ✓ Права доступа
- ✓ Поиск и заказ запчастей
- ✓ Видеофиксация

Расчёт стоимости ремонта

Заказ-наряд – основной документ для любого автосервиса.

Мы разделили его оформление на логичные этапы, чтобы вы ничего не упустили:

- информация о клиенте и автомобиле,
- фотографии,
- данные о наружном осмотре,
- неисправности в акте дефектовки,
- необходимые работы,
- подбор запчастей и материалов,
- платежи.



Заказ-наряд: Правка

Работы
Заполнение перечня работ документа

Стоимость нормо-часа
БАЗ: Диагностика и ремонт электрооборудования (650.00)

№ п/п	Наименование работы	Код работы	Скидка	Врем...	Козф...	Кл
1	Сальник - с/у сальника коленчатог...	10 05 034.20		1,05	1	
2	Сальник - с/у сальника коленчатог...	10 05 034.21		0,15	1	
5	Сальник полуоси левый - с/у (при с...	23 01 035.21		1,05		
6	Сальник полуоси левый - с/у (при с...	23 01 035.21		0,05	1	
3	Сальник полуоси правый - с/у (при ...	23 01 034.21		1,05	1	
4	Сальник полуоси правый - с/у (при ...	23 01 034.21		0,05	1	

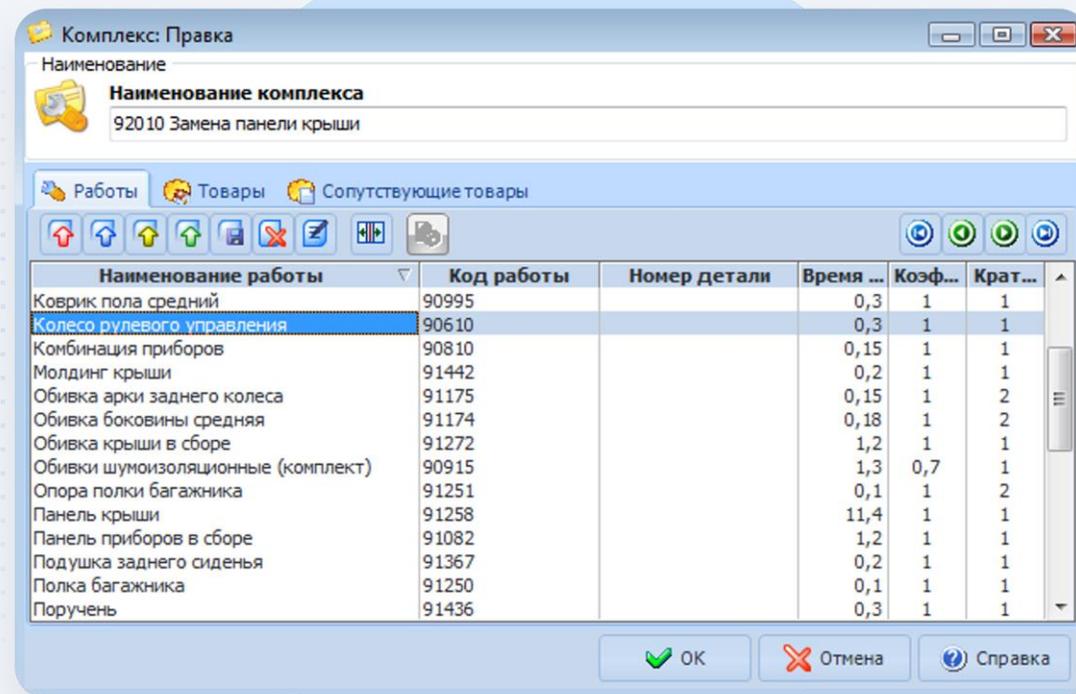
Общая сумма : 3 022,50
Скидка составила : 0
Количество работ : 6

Сокращение времени оформления

Чтобы не задерживать клиента и не забыть учесть все работы и товары используйте:

- **готовые справочники:** автомобили, тип ремонта, виды повреждений, комплектность автомобиля,
- **комплексы работ и товаров:** заранее подготовленный набор услуг по популярным направлениям ремонта,
- **база норм времени на ремонт:** ваша собственная или нормы времени АвтоДилер.

Это ускоряет заполнение заказ-наряда и снижает вероятность ошибок.



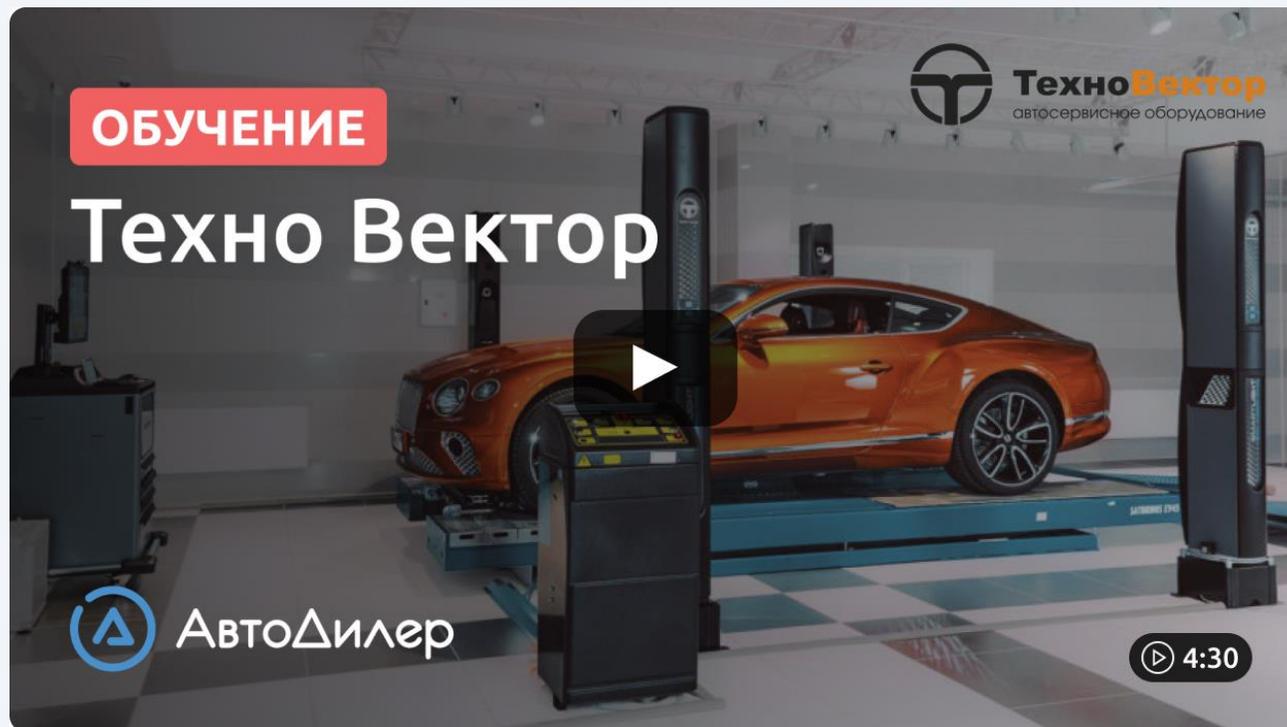
Интеграция со стендами «ТехноВектор»

«ТехноВектор» – это компьютерные стенды для регулировки углов установки колес.

Интеграция программы «АвтоДилер» и «ТехноВектор» позволяет:

- **отправить** информацию о клиенте и автомобиле на стенд одним нажатием кнопки из Заказ-наряда,
- получить **отчет со стенда**,
- отправить отчет **клиенту** на email или WhatsApp.

В дальнейшем отчет сохранится в Заказ-наряде, а также будет доступен в карточке клиента и в статистике по клиенту.

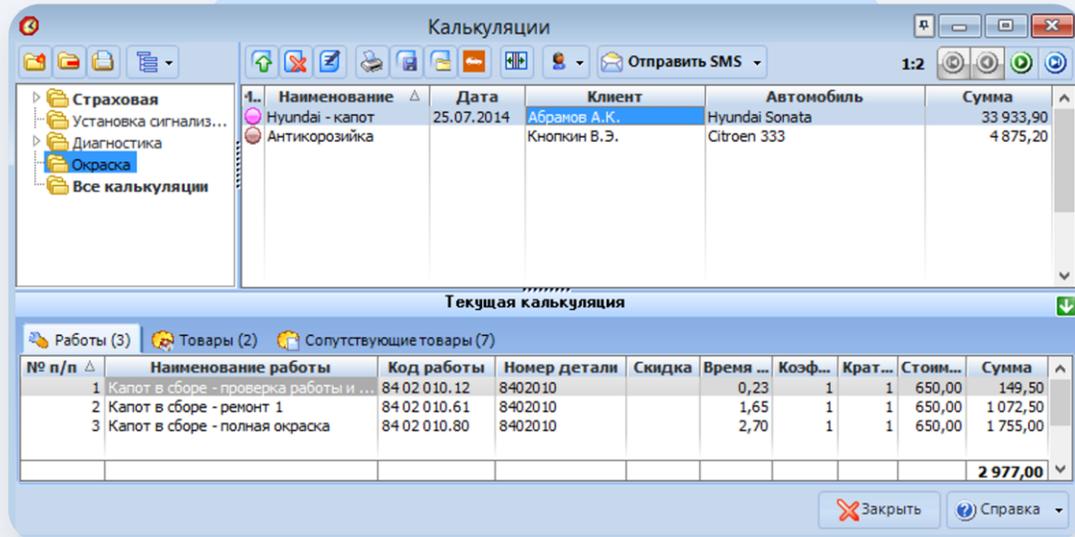




Быстрая калькуляция стоимости

Быстро рассчитать стоимость ремонта поможет предварительная калькуляция:

- подбор работ в справочнике **норм времени**,
- уточнение стоимости с учётом кратности, сложности, числа исполнителей,
- подбор запчастей,
- основные данные клиента.



Калькуляция сохраняется и одним кликом **переносится в заказ-наряд**.

Также вы можете выгрузить данные из калькуляции в **1С: Альфа Авто**.



Нормы времени на ремонт автомобилей

▶ Привод

▶ Общие работы

▼ Передняя ходовая часть

- Передний мост
- Передний приводной вал
- Передние колеса
- Проверка углов схождения 0.3 ч

▶ Рулевое управление

- Датчик дождя заменить 0.1 ч
- Тормозной диск обе стороны переднего моста заменить 0.7 ч
- Коррекция угла наклона фар справа 1 ч

Быстрый расчет стоимости ремонта
Любой клиент будет рад, если вы решите его проблемы быстро и без волокиты. Имея под рукой надежные и актуальные данные о нормах времени, рассчитать стоимость ремонта будет намного проще и быстрее. Клиенты это ценят!

База норм «АвтоДилер» является одной из самых **универсальных**, так как содержит данных об:

- иномарках и отечественных,
- легковых, грузовых, спецтехнике, автобусах, мотоциклах, двигателях.



Возможности для увеличения чека и заездов

Рекомендованные работы и товары

Выявите все неисправности и сохраните список рекомендованных работ и товаров в карточке клиента. Наличие такого списка – отличный повод пригласить клиента на очередной ремонт.

Периодические услуги

Программа сама рассчитает время, когда клиенту нужно напомнить обновить масло, заменить ремень ГРМ или пройти ТО.

The screenshot displays a software interface for managing client cars and their service history. It features two main windows. The top window, titled 'Автомобили клиента', shows a table of vehicles with columns for 'Автомобиль', 'Рег. Номер', 'VIN', and 'Цвет'. Below this is a table of 'Выполненные работы' (Completed works) with columns for 'Документ', 'Дата', 'Состояние', 'Организа...', 'Скидка', and 'Время ...'. The bottom window, titled 'Динамика посещений автомобилей клиента', displays a pie chart showing the distribution of visits across three weeks: 41st week (2009 4 547,95), 50th week (2009 4 481,88), and 47th week (2009 10 465,32). A legend on the right side of the pie chart identifies the colors: red for the 50th week, green for the 41st week, and yellow for the 47th week. The interface also includes a menu with options like 'Печать диаграммы...', 'Метки и маркеры', and 'Трехмерное отображение'.

Автомобиль	Рег. Номер	VIN	Цвет
BA3 2112	M90 1BY98	YV1TS90DXX1010371	Черный (перлаутр)
Opel Corsa	F493P2M	SED53MVL4PV553179	Черный (перлаутр)
Opel Admiral	T917P898	ZM8GDM9AХKP042756	Черный (перлаутр)

Выполненные работы	Документ	Дата	Состояние	Организа...	Скидка	Время ...
Автомобиль - расконсервация	ЭН-1	16.03.2012	Черновик	АвтоДилер	5%	1,05
Головка цилиндров в сборе с карбю...	ЭН-1	16.03.2012	Черновик	АвтоДилер	5%	2,40
Корпус вспомогательных агрегатов ...	ЭН-1					
Крышка головки цилиндров - с/у (пр...	ЭН-1					
Снять компрессор	1					
Установка и покраска банпера	ЭН-2					
Установка номеров	ЭН-1					
Установка номеров	ЭН-2					
Частичный ремонт и покраска задне...	ЭН-2					

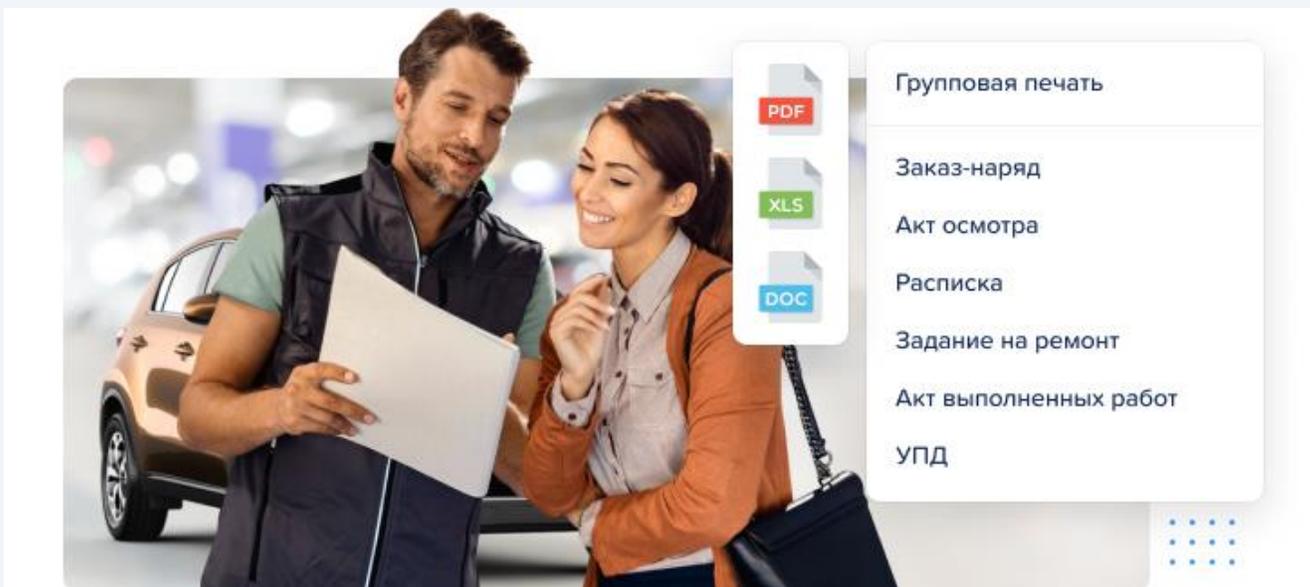
Динамика посещений автомобилей клиента

- 50 неделя 2009 4 481,88
- 41 неделя 2009 4 547,95
- 47 неделя 2009 10 465,32

Автомобиль	Рег. Номер	VIN	Цвет	Номер двигателя
BA3 2110	M90 1BY98	YV1TS90DXX1010371	Белый	YV1TS90DXX10df441
Opel Corsa	s548wr	ZCE343FFFWER43...	Тенно-серый	ZCE343FFFWER4sx34

Полный пакет документов

«АвтоДилер» упрощает заполнение бумаг. Для каждого клиента оформляется целый пакет документы, в который входят:



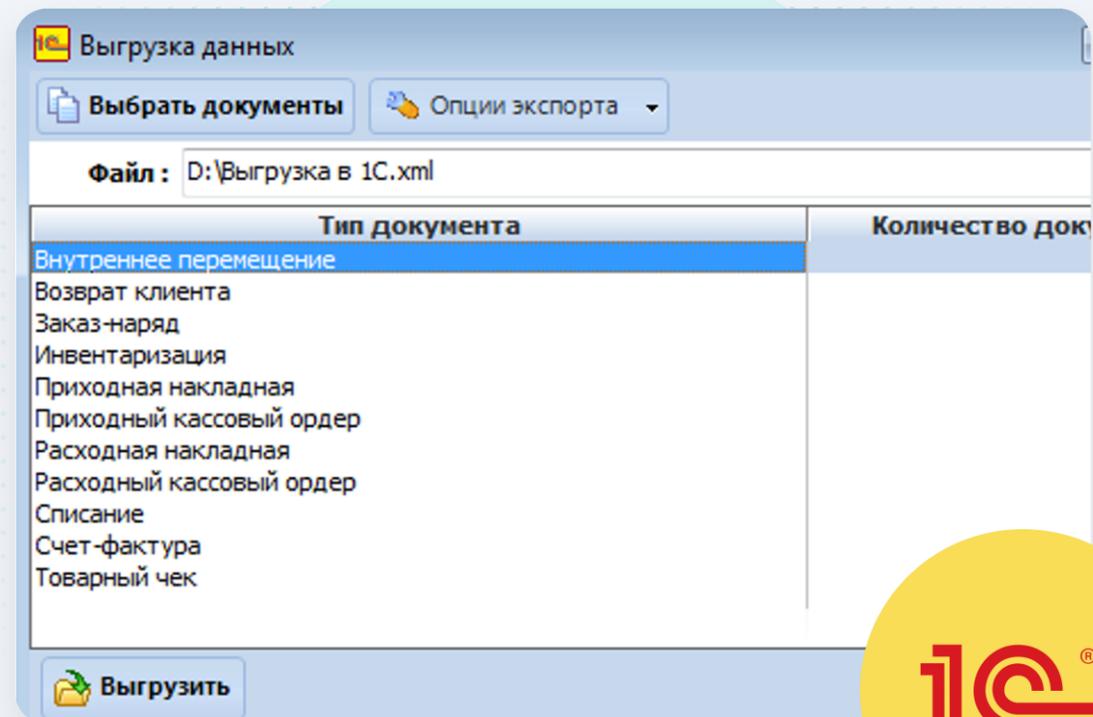
- заказ-наряд,
- акт осмотра,
- расписка в приёме автомобиля,
- счет на оплату с QR-кодом,
- задание на ремонт,
- акт выполненных работ,
- УПД,
- счет-фактура,
- ПКО.

Также доступен **экспорт** в форматы .doc, .xlsx и .pdf, а также экспорт УПД в формате .xml для **загрузки в ЭДО**.

Выгрузка в 1С: Бухгалтерия

В программе «АвтоДилер» реализована выгрузка следующих документов в систему **1С:Бухгалтерия 8.3:**

- приходные и расходные накладные,
- счета-фактуры,
- товарные чеки,
- возвраты клиента и возвраты поставщику,
- накладные на внутреннее перемещение,
- акты списания,
- приходные и расходные ордера.





Загрузка банковских выписок

У вас есть возможность быстро загружать банковские выписки и проводить платежи по этим документам. Просто загрузите файл, а программа сама обработает его и распределит по операциям.

Банковские выписки

Предприятие: АвтоСервис Счет: р/с № 40702810702500004887 в Кошелек: Безналичный расчет

Загрузить из файла

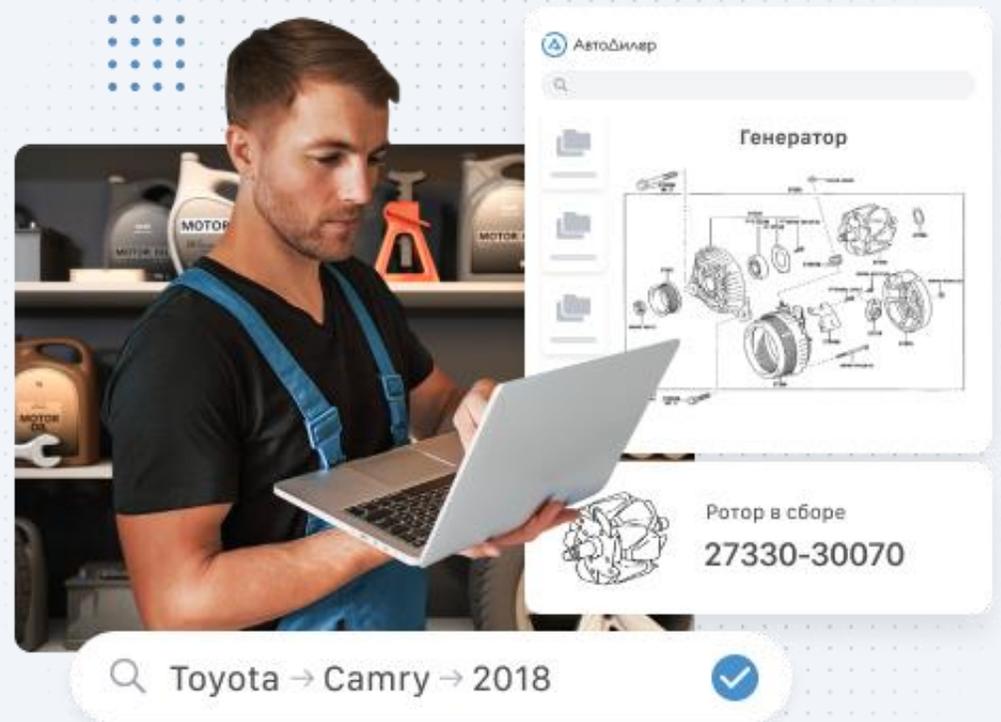
-	Дата	Номер	Документ	Поступило	Списано	Контрагент	ИНН	Оплата по до...	Статья учета	Назначение платежа	Расчетный счет
<input checked="" type="checkbox"/>	29.05.2023	229524	Платежное поручение	39 860,00		ООО "АвтоСклад-...	7726566952	ЗН-19/2017 от 2...	Поступление дене...	Перечисление собственных сре...	40702810702500004887
<input checked="" type="checkbox"/>	27.05.2023	30	Платежное поручение	3 280,00		Бутаков Дмитрий ...	366109992569		Поступление дене...	Оплата по СЧЕТ №И140395-О о...	40802810202480000226
<input checked="" type="checkbox"/>	26.05.2023	118	Платежное поручение	15 900,00		ОБЩЕСТВО С ОГР...	3459074771	Распределить	Поступление дене...	Оплата по счету №А139356 от ...	40702810426100000943
<input type="checkbox"/>	19.06.2023	250111	РД-1/2023 от 19.06.2023		60 000,00	ООО "ЭКЗИСТ"	7735029023	ПН-5 от 19.06.2...	Расход денежных ...	Оплата поставщику по приходн...	40702810702500004887
				59 040,00	60 000,00						

Провести Закрыть ?

Подбор и заказ запчастей

В программе есть несколько инструментов для подбора запчастей:

- **каталог оригинальных запчастей:** каждая деталь снабжена подробным описанием, номером по номенклатуре производителя и изображением + поиск по VIN для иномарок,
- **каталог аналогов запчастей:** 1 300 марок, 1 200 производителей, 11,5 млн товаров,
- **онлайн-проценка:** быстрый поиск запчастей и их аналогов у поставщиков со сравнением цен, сроков + отправка заказа.



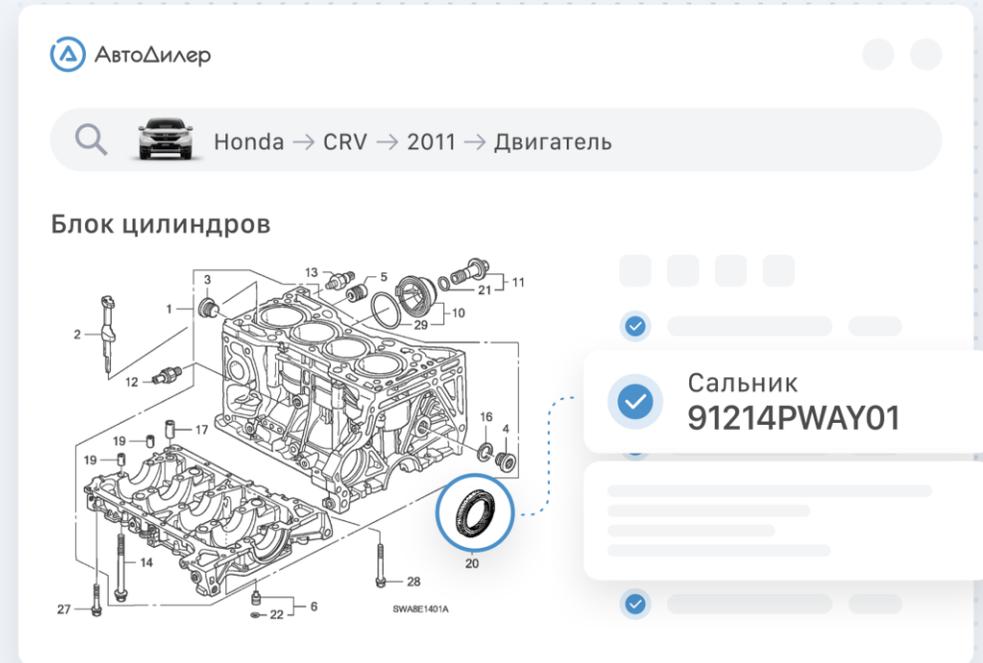
Каталог оригинальных запчастей

Более **400** отечественных и зарубежных марок: легковые авто, грузовики, мотоциклы, автобусы, двигатели, сельхоз- и спецтехника.

Подробная информация о каждом автомобиле:

- марка, модель, модификация, годы выпуска,
- список всех узлов и агрегатов,
- изображение запчасти,
- список деталей с данными для подбора: название, номер производителя, количество и другая информация.

Для иномарок предусмотрен **поиск по VIN- и Frame-кодам**. Каталог регулярно обновляется.

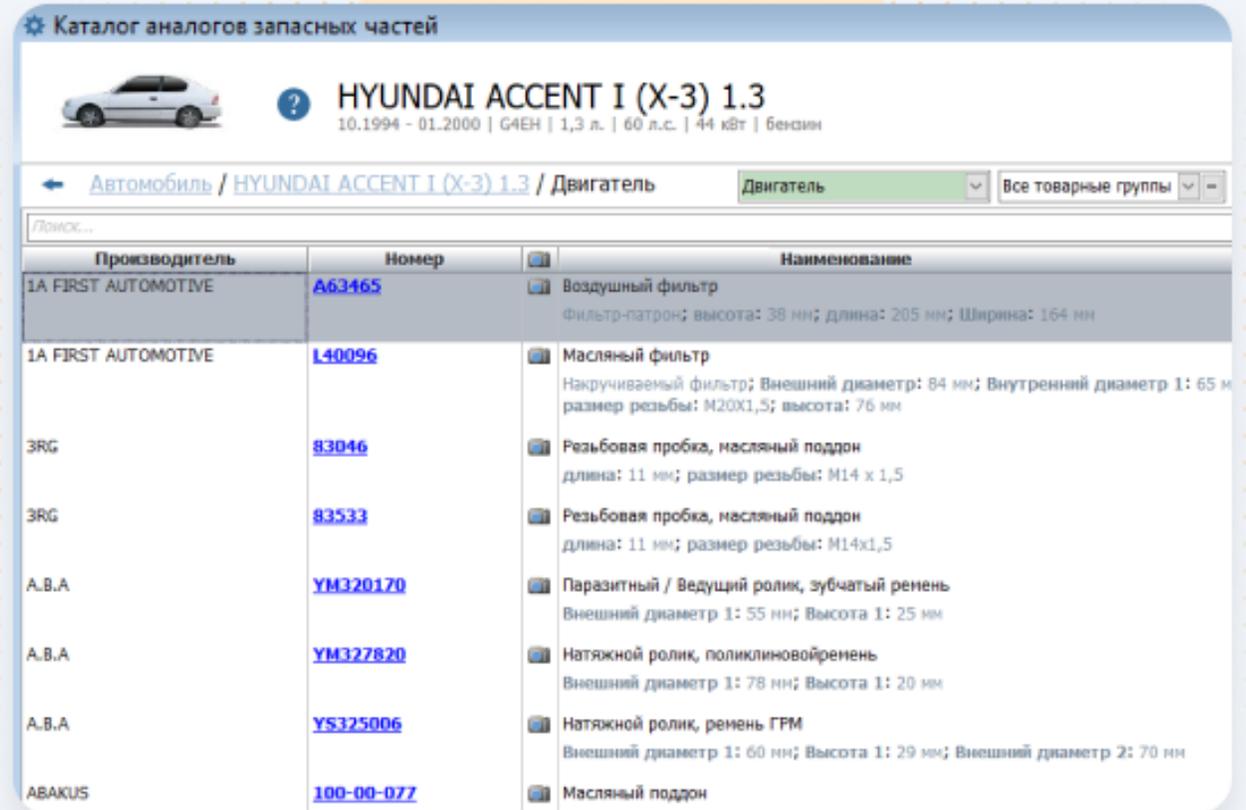


Каталог аналогов запчастей

Каталог аналогов запчастей **для всех типов транспортных средств**. С ним вы легко найдете деталь по марке, модели автомобиля или ее номеру.

Каталог содержит подробную информацию о товарах с изображениями и набором характеристик:

- 1 300 марок автомобилей,
- 19,5 тысяч моделей ТС,
- 1 200 производителей запчастей,
- 11,5 млн товаров.



Каталог аналогов запасных частей

 **HYUNDAI ACCENT I (X-3) 1.3**
10.1994 - 01.2000 | G4EH | 1,3 л. | 60 л.с. | 44 кВт | Бензин

← Автомобиль / HYUNDAI ACCENT I (X-3) 1.3 / Двигатель Двигатель Все товарные группы

Поиск...

Производитель	Номер	Наименование
1A FIRST AUTOMOTIVE	A63465	Воздушный фильтр Фильтр-патрон; высота: 38 мм; длина: 205 мм; Ширина: 164 мм
1A FIRST AUTOMOTIVE	L40096	Масляный фильтр Накручиваемый фильтр; Внешний диаметр: 84 мм; Внутренний диаметр 1: 65 мм размер резьбы: M20X1,5; высота: 76 мм
3RG	83046	Резьбовая пробка, масляный поддон длина: 11 мм; размер резьбы: M14 x 1,5
3RG	83533	Резьбовая пробка, масляный поддон длина: 11 мм; размер резьбы: M14x1,5
A.B.A	YM320170	Паразитный / Ведущий ролик, зубчатый ремень Внешний диаметр 1: 55 мм; Высота 1: 25 мм
A.B.A	YM327820	Натяжной ролик, поликлиновойремень Внешний диаметр 1: 78 мм; Высота 1: 20 мм
A.B.A	YS325006	Натяжной ролик, ремень ГРМ Внешний диаметр 1: 60 мм; Высота 1: 29 мм; Внешний диаметр 2: 70 мм
ABAKUS	100-00-077	Масляный поддон

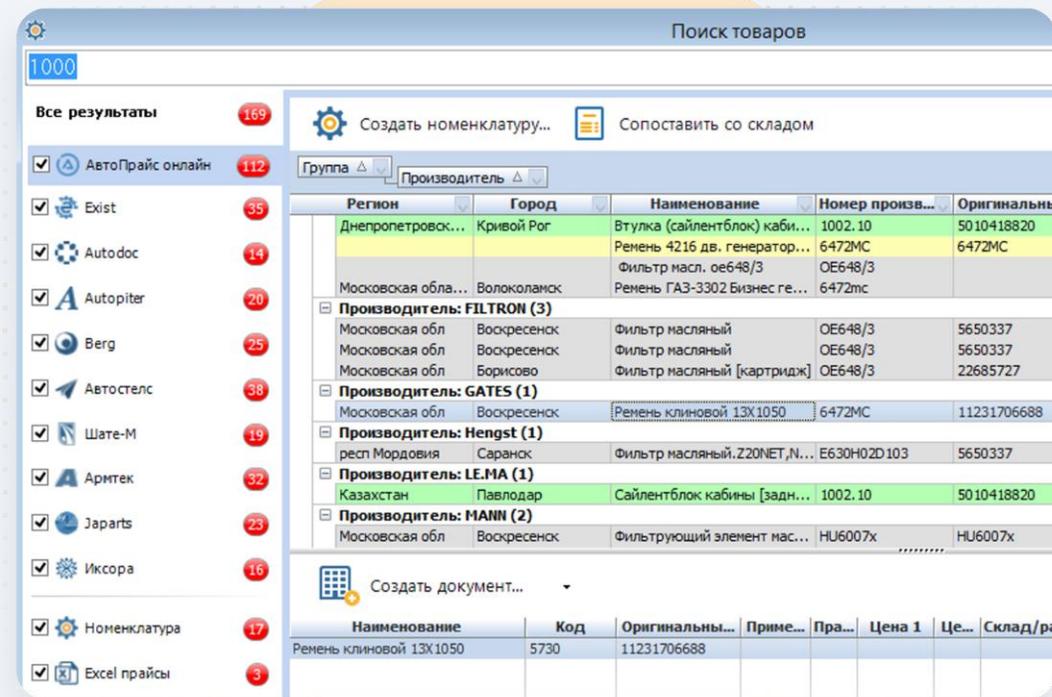
Онлайн-проценка стоимости и заказ запчастей

Проценка — функция **поиска оригинальных запчастей и их аналогов** сразу по нескольким поставщикам.

Вам больше не нужно заходить на сайт каждого поставщика — все предложения вы увидите в одном окне с ценами, наличием и сроками поставки.

Среди поставщиков **более 100 компаний**, в том числе Armtek, Autodoc, Rossko, Emex, Берг и др.

Здесь же вы можете оформить заказ клиента и заказ поставщику.



Поиск товаров

1000

Все результаты **169**

Создать номенклатуру... Сопоставить со складом

Группа Производитель

Регион	Город	Наименование	Номер произв...	Оригинальн...
Днепропетровск...	Кривой Рог	Втулка (сайлентблок) каби...	1002.10	5010418820
		Ремень 4216 дв. генератор...	6472MC	6472MC
		Фильтр масл. ое648/3	OE648/3	
Московская обл...	Волоколамск	Ремень ГАЗ-3302 Бизнес ге...	6472mc	
Производитель: FILTRON (3)				
Московская обл	Воскресенск	Фильтр масляный	OE648/3	5650337
Московская обл	Воскресенск	Фильтр масляный	OE648/3	5650337
Московская обл	Борисово	Фильтр масляный [картридж]	OE648/3	22685727
Производитель: GATES (1)				
Московская обл	Воскресенск	Ремень клиновой 13X1050	6472MC	11231706688
Производитель: Hengst (1)				
респ Мордовия	Саранск	Фильтр масляный.Z20NET,N...	E630H02D103	5650337
Производитель: LE.MA (1)				
Казахстан	Павлодар	Сайлентблок кабины [задн...	1002.10	5010418820
Производитель: MANN (2)				
Московская обл	Воскресенск	Фильтрующий элемент мас...	HU6007x	HU6007x

Создать документ...

Наименование	Код	Оригинальн...	Приме...	Пра...	Цена 1	Це...	Склад/ра
Ремень клиновой 13X1050	5730	11231706688					



Заказы клиентов. Заказы поставщикам

Чтобы вам было удобно следить за поступлением на склад запчастей для конкретного клиента, используйте функцию «Заказ клиента»:

- этот заказ объединит все запчасти, заказанные для клиента,
- на его основе вы сможете сделать **заказы поставщикам**, не покидая программу,
- после оприходования товара на склад, статус заказа **автоматически** обновится вплоть до каждой позиции.

Вам будет легко понять, когда все запчасти пришли и можно приступать к ремонту!

Заказы поставщикам

1..	Номер	Дата	Состоян...	Состояние з
14		09.06.2014	Черновик	
15	Заказы поставщикам		Черновик	
16		09.06.2014	Черновик	
25		14.07.2014	Черновик	
18		09.06.2014	Черновик	
19		09.06.2014	Черновик	
20		09.06.2014	Черновик	

Заказы клиентов

1..	Номер	Дата	Состояние	Состояние з
3		10.12.2012	Оформлен	✗
5		10.12.2012	Оформлен	✓
6		11.12.2012	Оформлен	✗
7		12.12.2012	Черновик	✗
1		31.01.2013	Черновик	✗
2		31.01.2013	Оформлен	✗
2		05.03.2013	Оформлен	✗
3		15.03.2013	Оформлен	✓
4		15.03.2013	Оформлен	✗
6		15.03.2013	Черновик	✓
3		26.03.2013	Черновик	✗

Дополнительная информация

Товары (3) | Документы (5) | Платежи (1)

1..	Наименование	Состояние заказа	Количество
	Кронштейн левый	✓ Выдан	
	Лонжерон левый	✓ Выдан	
	Надставка левая	✓ Выдан	



Оприходование товаров из интернет-заказов

Импорт товаров из заказов поставщика с сайта - Rossko

Период : Неделя С : 28.10.2024 По : 03.11.2024 или Введите номер/id заказа Найти

-	Номер	Дата	Тип доставки	Тип оплаты	Сумма заказа	Комментарий	Идентификатор
<input type="checkbox"/>	119081713	31.10.2024 14:12	Курьерская доставка	Оплата банковским переводом	2 078,00 Р	Нафикова	119081713
<input type="checkbox"/>	118952620	30.10.2024 13:16	Курьерская доставка	Оплата банковским переводом	928,00 Р		118952620
<input checked="" type="checkbox"/>	118847429	29.10.2024 14:43	Курьерская доставка	Оплата банковским переводом	1 912,00 Р		118847429
<input checked="" type="checkbox"/>	118709951	28.10.2024 13:05	Курьерская доставка	Оплата банковским переводом	926,00 Р		118709951

-	Наименование	Бренд	Номер	Статус	Заказано	В наличии	Цена	Коммен...
<input checked="" type="checkbox"/>	Колодки тормозные дисковые	LYNXauto	BD-3412	отгружено	1	0	1 245,00 Р	
<input checked="" type="checkbox"/>	Щетка стеклоочистителя летняя	LYNXauto	600L	отгружено	1	0	358,00 Р	
<input checked="" type="checkbox"/>	Щетка стеклоочистителя летняя	LYNXauto	530L	отгружено	1	0	309,00 Р	

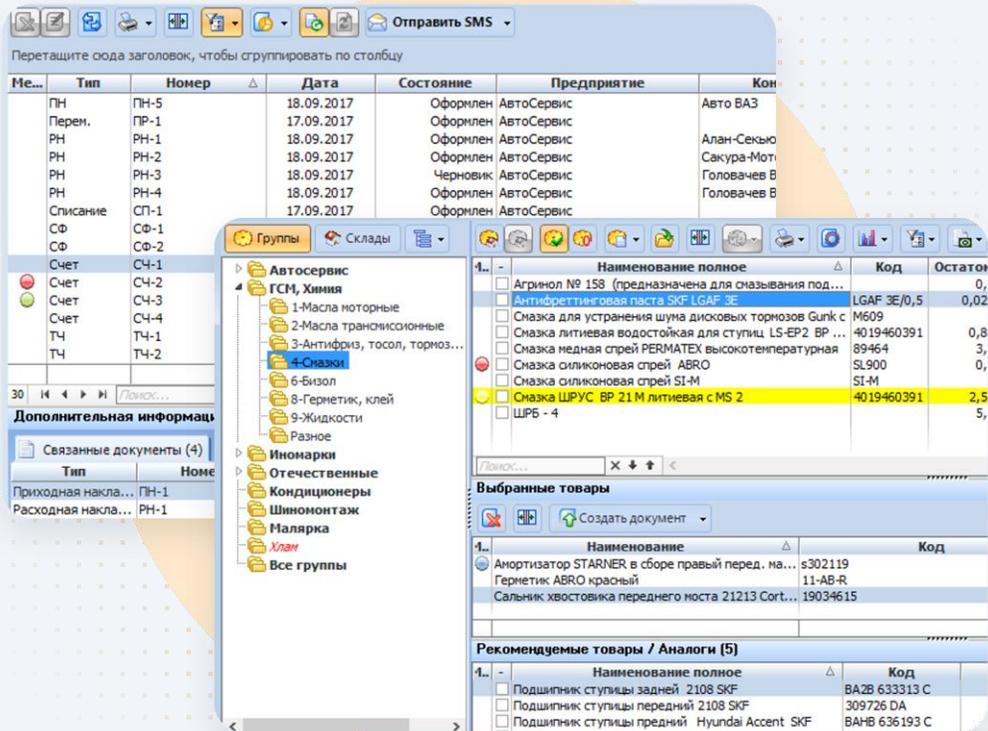
Выбрано позиций: 4 **Импортировать** **Отмена** ?

Товары из интернет-заказов можно быстро добавлять в приходные накладные:

- введите номер заказа из личного кабинета поставщика — программа покажет список товаров,
- проверьте совпадение позиций с вашей номенклатурой,
- наименования, цены и количество импортируются в приходную накладную.



Складской учет и продажа запчастей



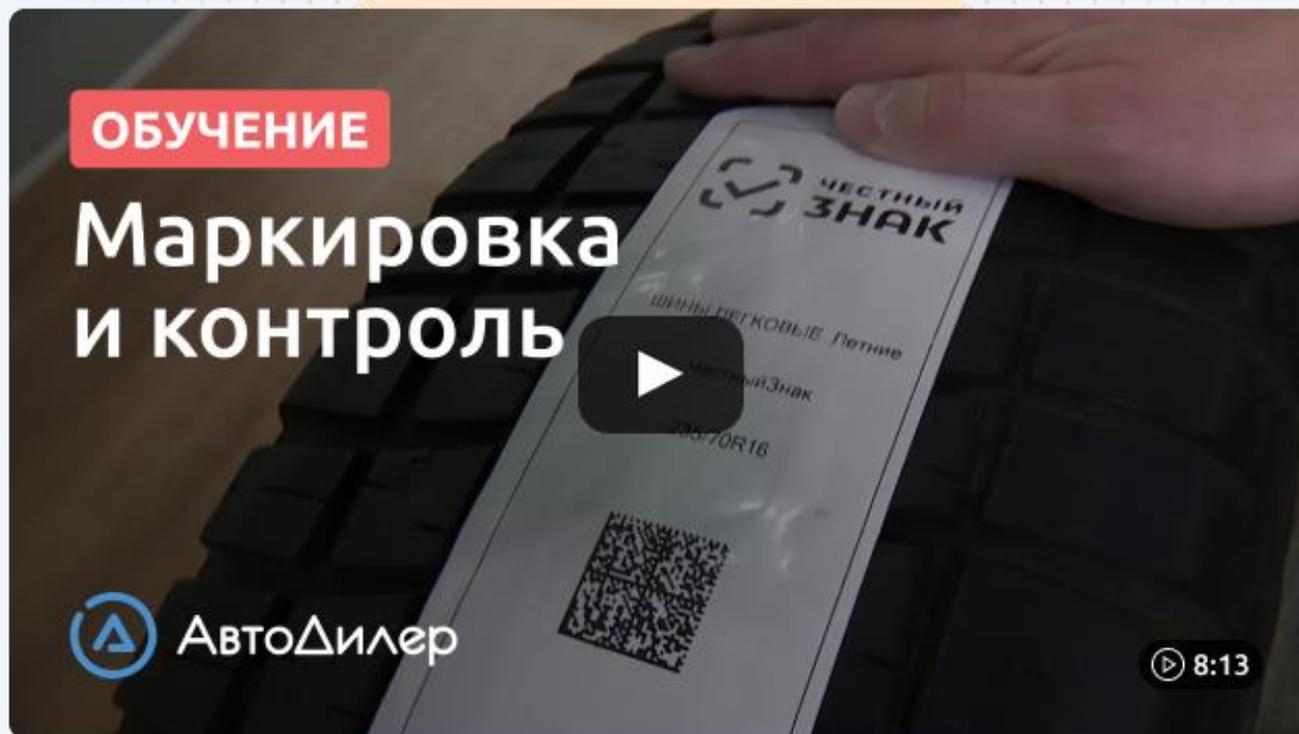
Полноценный складской учет для автосервиса и магазина запчастей.

- ✓ Загрузка вашей номенклатуры и остатков
- ✓ Гибкие настройки структуры склада
- ✓ Все складские операции
- ✓ Контроль наличия и минимальных остатков
- ✓ Резерв товаров за клиентом

А также:

- ✓ Автопересчёт стоимости с учетом наценок
- ✓ Контроль сроков действия акционных цен
- ✓ Любые документы – от накладной до акта сверки

Маркировка товаров, разрешительный режим



«АвтоДилер» поддерживает работу с товарами, подлежащими маркировке, в том числе разрешительный режим.

Программа автоматически проверяет коды маркировки в системе «Честный знак» и помогает контролировать товароборот и соблюдать требования закона.

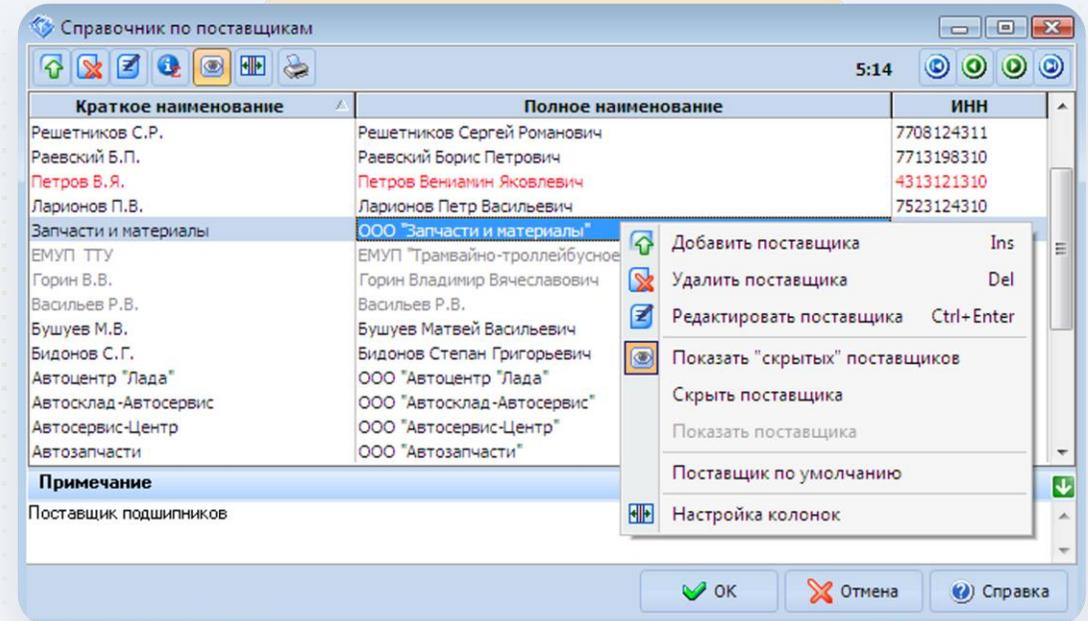
Из оборудования вам потребуется только лазерный сканер с функцией считывания QR-кодов. Больше об этом вы можете узнать из [видеоурока](#).

Работа с поставщиками

Широкий набор возможностей для ускорения работы с поставщиками. Вы можете:

- повторять заказы из истории или делать новые,
- формировать акты сверки,
- оценивать объемы поставок от юрлица в абсолютных суммах и процентном соотношении,

Программа **наглядно демонстрирует**, какие товары и по какой цене вы купили у каждого из партнёров, что из купленного вернули (в т.ч. из какой партии), есть ли задолженности перед поставщиками.

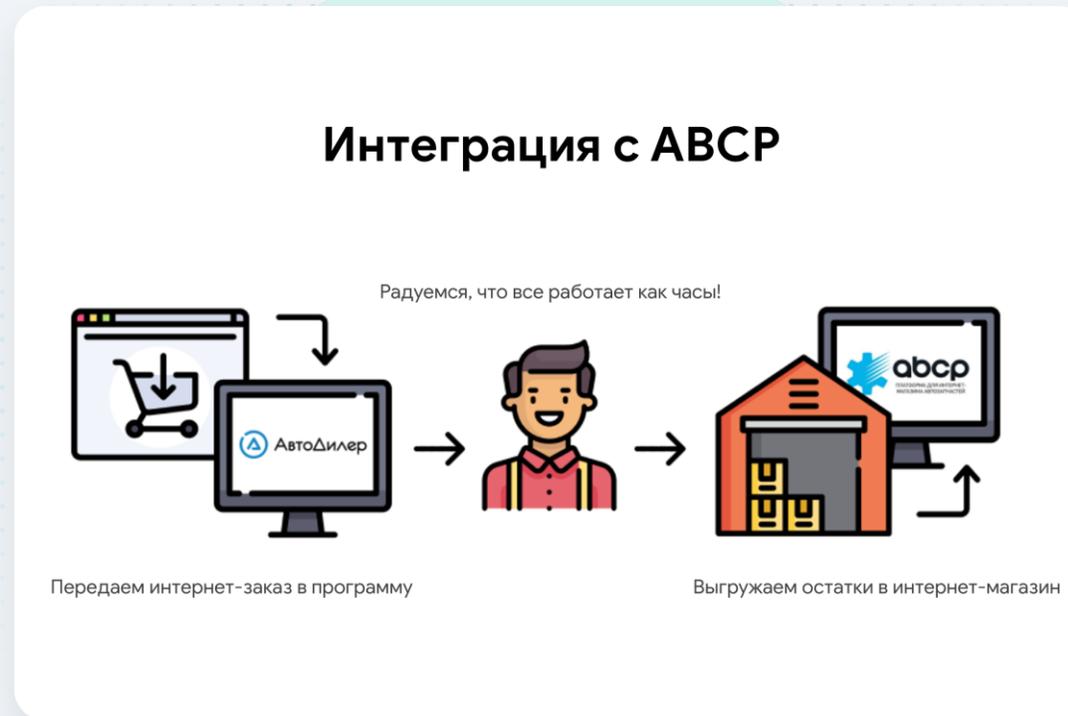


Интеграция с ABCP и Parts-Soft

У «АвтоДилера» есть интеграция с платформами **для интернет-магазинов** – ABCP и Parts-Soft.

Если вы используете их в качестве дополнительного инструмента, то благодаря интеграции не придётся постоянно переносить товарные позиции вручную.

Просто один раз настраиваете синхронизацию, после чего все запчасти перемещаются автоматически.

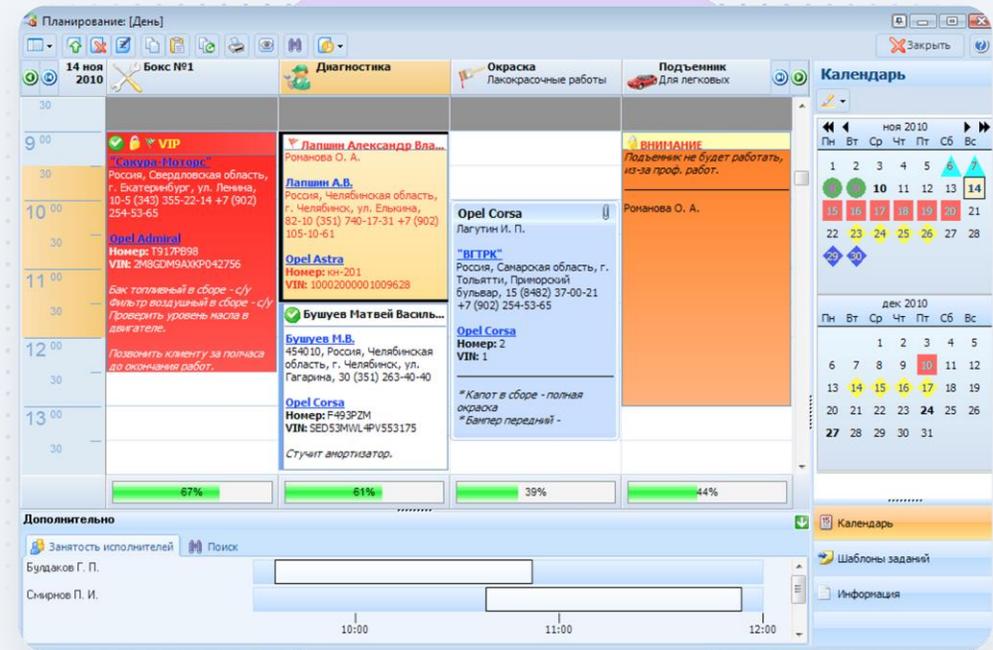


Запись на ремонт

«АвтоДилер» позволяет **автоматизировать запись клиентов** и избавиться от путаницы:

- оценка загруженности ремзоны,
- быстрая запись клиента,
- наглядный контроль постов и сотрудников.

Вы формируете сетку заданий, где хорошо видно, сколько задействовано постов и сотрудников, какие работы выполняются и сколько осталось свободных рабочих мест.



CRM для автосервиса

База клиентов с историей ремонта

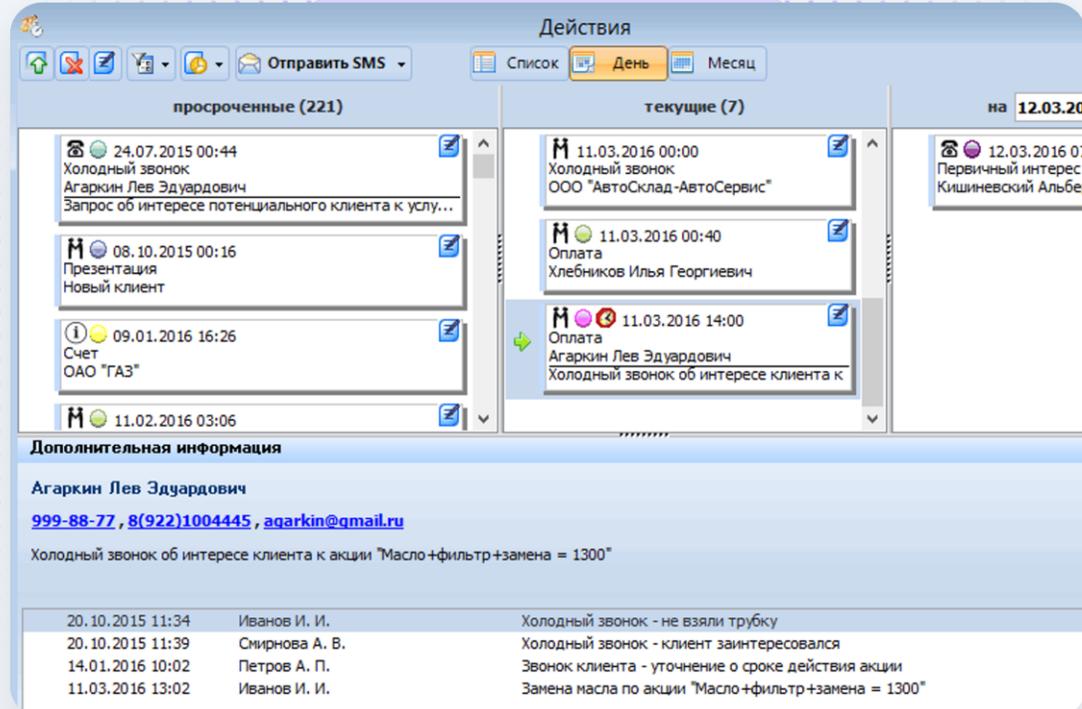
Полный перечень работ и запчастей по каждому автомобилю клиента. В том числе запчасти, которые клиент принес с собой.

План работы на каждый день

Ежедневный список задач для менеджера для работы с новыми и текущими обращениями + быстрый доступ к контактам клиентов и документам.

Коммуникация с клиентами

- напоминание о звонках,
- WhatsApp, SMS, email,
- проведение опросов.



The screenshot displays a CRM interface for a car service. At the top, there's a header with the title "Действия" (Actions) and navigation options like "Список", "День", and "Месяц". Below this, there are two main columns: "просроченные (221)" (overdue) and "текущие (7)" (current). The "текущие" column is selected, showing a list of actions for the date "12.03.20".

Действия (текущие):

- 11.03.2016 00:00: Холодный звонок ООО "АвтоСклад-АвтоСервис"
- 11.03.2016 00:40: Оплата Хлебников Илья Георгиевич
- 11.03.2016 14:00: Оплата Агаркин Лев Эдуардович Холодный звонок об интересе клиента к

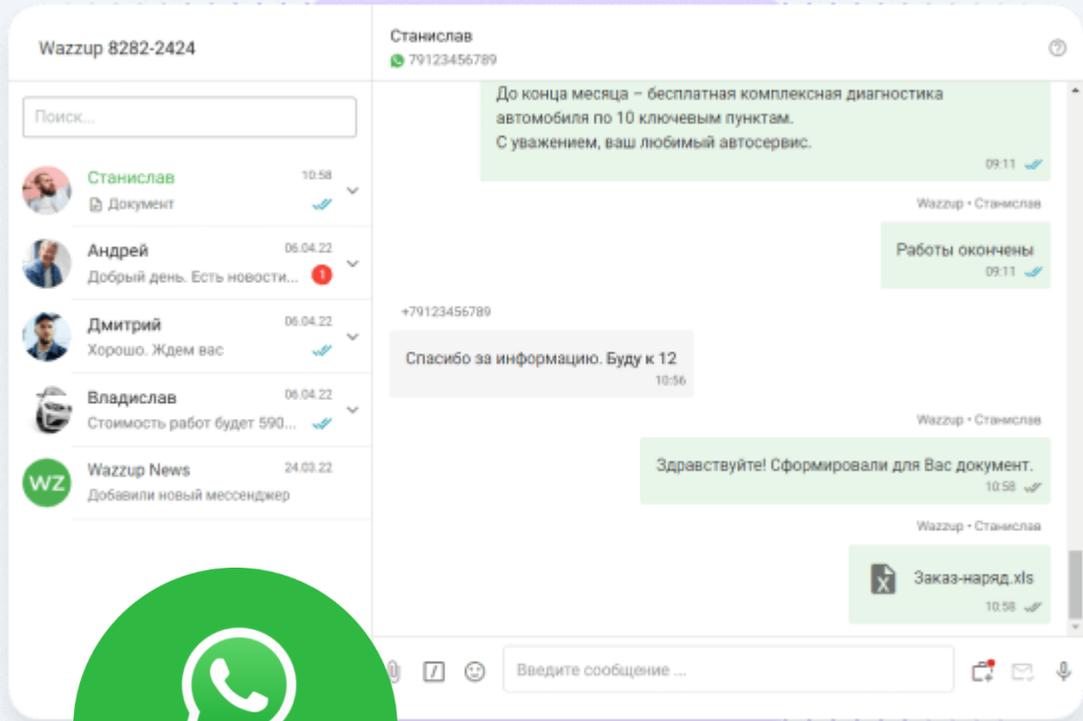
Дополнительная информация:

Агаркин Лев Эдуардович
[999-88-77](tel:999-88-77), [8\(922\)1004445](tel:8(922)1004445), agarkin@gmail.ru
Холодный звонок об интересе клиента к акции "Масло+фильтр+замена = 1300"

Дата	Имя	Содержание
20.10.2015 11:34	Иванов И. И.	Холодный звонок - не взяли трубку
20.10.2015 11:39	Смирнова А. В.	Холодный звонок - клиент заинтересовался
14.01.2016 10:02	Петров А. П.	Звонок клиента - уточнение о сроке действия акции
11.03.2016 13:02	Иванов И. И.	Замена масла по акции "Масло+фильтр+замена = 1300"



Общение с клиентами в WhatsApp



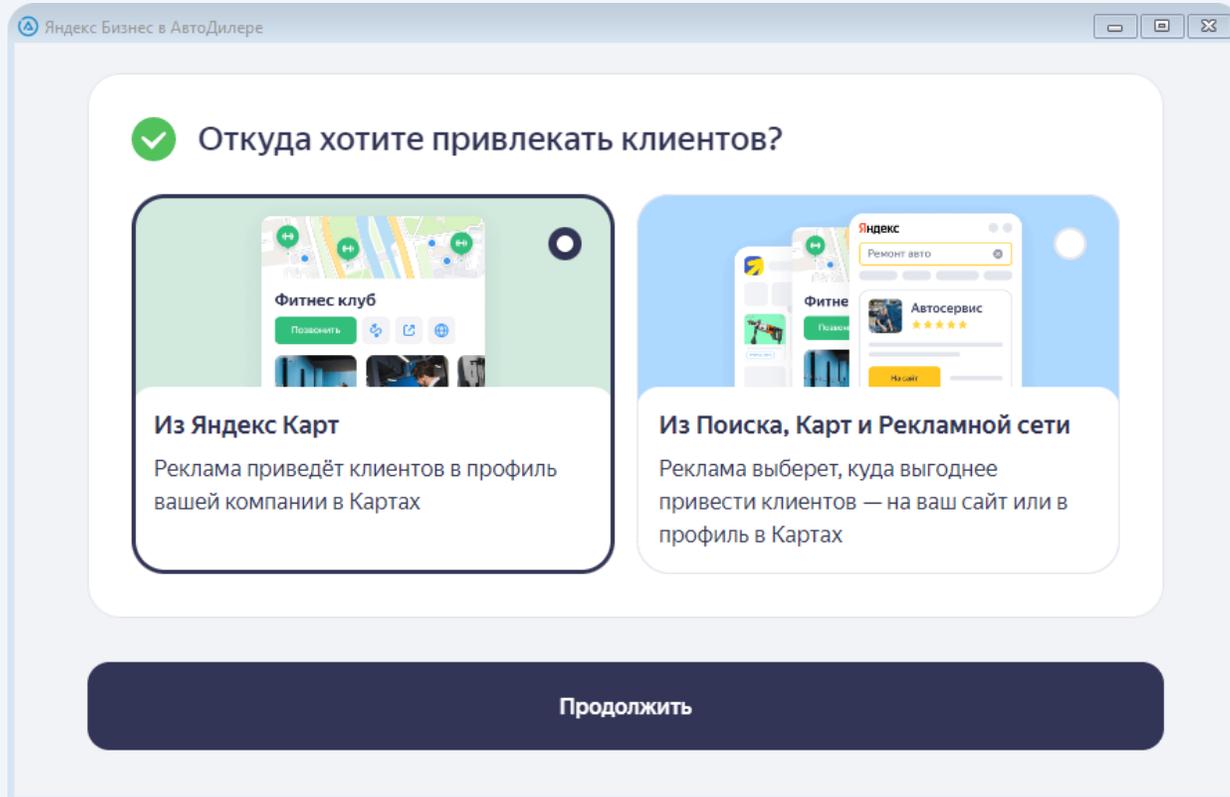
Общайтесь с клиентами в **WhatsApp** из окна программы «АвтоДилер» либо через приложение на смартфоне.

Эта интеграция откроет для вашего бизнеса **дополнительные возможности:**

- оперативная связь с клиентом в удобном формате: консультации, ответы на вопросы, составление калькуляций,
- автоматические оповещения о готовности автомобиля, приглашения на техосмотр,
- обмен фотографиями и документами,
- хранение истории переписки.



Привлечение клиентов через Яндекс Бизнес



Вы можете управлять привлечением клиентов через **Яндекс Бизнес**, не покидая программу.

Яндекс Бизнес — это автоматизированный сервис, благодаря которому вы можете запускать рекламу своего автосервиса или автомагазина **в Поиске, на Картах, в Рекламной сети партнеров**, не имея особых знаний об интернет-маркетинге.

Mango Office, МегаФон, Новофон (Zadarma), Телфин, Билайн, UIS



IP-телефония – удобный инструмент коммуникации с клиентами, дающий **множество возможностей**:

- при звонке вы видите карточку клиента со всей информацией: история обращений, платежи, документы,
- если клиент новый, оператор может создать для него карточку, заказ-наряд и другие документы,
- из карточки можно позвонить клиенту, например, чтобы напомнить о записи на техобслуживание,
- доступна переадресация звонков и голосовое меню,
- записи звонков сохраняются, их можно прослушать и скачать.



Информационное табло

The screenshot shows a digital information board with a white background and a black border. At the top right, a digital clock displays '16:53'. Below the clock is a table with a blue header and white rows. The table has four columns: 'ВРЕМЯ НАЧАЛА', 'МАРКА/МОДЕЛЬ', 'ГОС. НОМЕР', and 'ЭТАП'. The table contains ten rows of data, each representing a different car service stage.

ВРЕМЯ НАЧАЛА	МАРКА/МОДЕЛЬ	ГОС. НОМЕР	ЭТАП
20.06.2017 09:05	ВАЗ/21043	M905CA50	Приемка автомобиля
20.06.2017 09:13	ВАЗ/21074	P491XK23	Передача автомобиля клиенту
20.06.2017 08:39	ВАЗ/211040-Богдан	K904PX49	Передача автомобиля клиенту
20.06.2017 08:39	ВАЗ/211040-Богдан	K904PX49	Передача автомобиля клиенту
20.06.2017 09:04	ВАЗ/2111	B278HT17	Распределение работ по исполнителям
17.06.2017 08:31	ВАЗ/2112	B089HT17	Дополнительное согласование объема и стоимости работ
20.06.2017 11:45	ВАЗ/2114	E267OE06	Передача автомобиля клиенту
26.05.2017 09:40	ЗА3/ШАНС TF	C801AM45	Встреча клиента и оформление (занесение в БД, скан. документов)
26.05.2017 09:40	ЗА3/ШАНС TF	C801AM45	Встреча клиента и оформление (занесение в БД, скан. документов)
20.06.2017 10:06	ИЖ/2126	E639OE45	Передача автомобиля в рем.зону

Чтобы **помочь клиентам** скоротать время в зоне ожидания, воспользуйтесь опцией «Информационное табло».

Она выводит на экран монитора информацию об этапах работы с каждым автомобилем на СТО.

Так клиент будет понимать, что происходит с его машиной прямо сейчас и сколько ещё примерно нужно подождать.



Маркетинг и реклама

Дисконтные карты

Номер карты	Сумма	Сумма бонусов	Визиты	Регистрация	Срок действия	Клиент
1234567	1 000,00	80,00	1	27.07.2012	Неограничено	ООО "Алан-Секьюрити"
1234568	999,00	12 000,00	2	25.04.2012	Неограничено	Бушуев Матвей Васильевич
464656	4 800,00	15 000,00	11	05.05.2012	Неограничено	Копкин
5454545	456 000,00	-713,40	1	16.03.2012	До 29.04.2012	Головачев Василий Васильевич
65198481	500,00	500,00	7	04.05.2012	Неограничено	ООО "ВГТРК"
9494494	900,00	1 580,00	1	13.06.2012	Неограничено	ООО "Сакура-Моторс"

6:6

Закреть Справка

✓ Программа лояльности

Дисконтная и бонусная системы для клиентов автосервиса, а также интеграция с UDS Game

✓ Рекламные кампании

Оценка эффективности рекламных кампании по каналу обращения

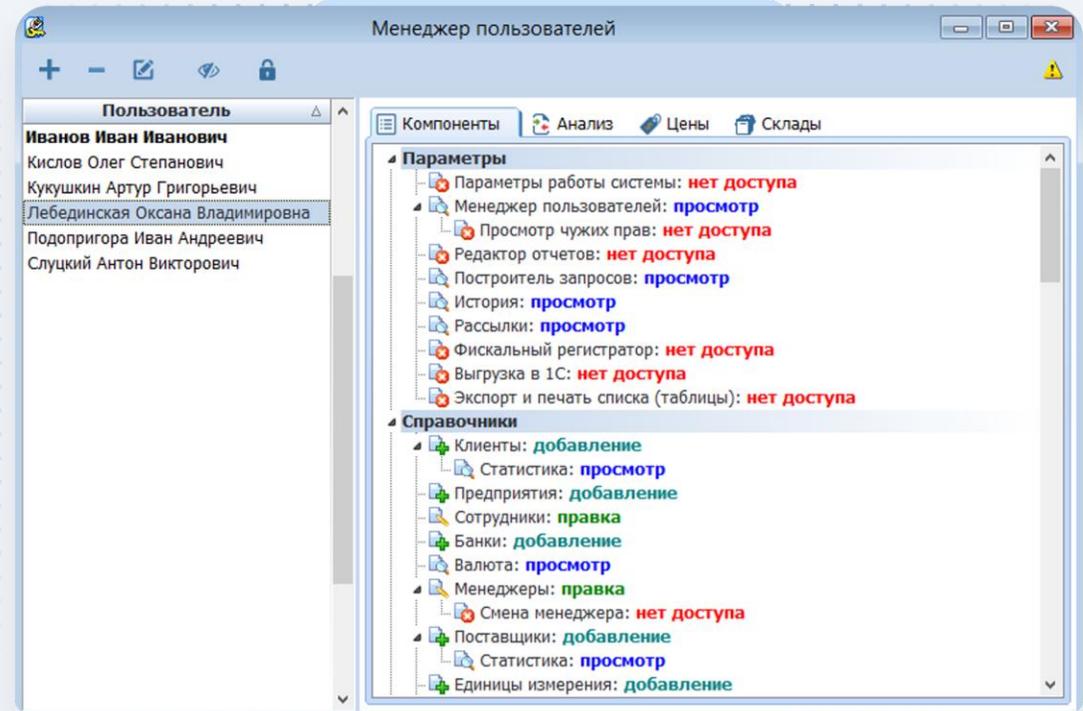
✓ Акции и скидки

Автоматизация проведения акций на необходимый период, товар, услугу

Инструменты контроля

В автосервисе всегда остро стоит вопрос **контроля и дисциплины**. Чтобы руководитель мог всегда держать руку на пульсе, мы предусмотрели целый набор инструментов:

- ✓ Права доступа для сотрудников
- ✓ История действий пользователей
- ✓ Видеофиксация заездов
- ✓ Онлайн-доступ к заказ-нарядам
- ✓ Учет выданного инструмента
- ✓ Требование на запчасти





Оперативный анализ данных



Вы можете оценить эффективность работы предприятия со всех сторон:

- **денежные средства:** баланс за период, статьи расхода и прихода
- **поставщики:** объёмы закупок и возвратов товара для каждого контрагента
- **товары:** движение запчастей и расходных материалов, выручка, задолженности за товар и .т.д.
- **клиенты:** кто из них приносит наибольшую прибыль, оставляет авансы, демонстрирует лояльность



Складская аналитика

Период: С: 01.04.2014 По: 31.08.2014

ABC XYZ ABC/XYZ

Распределение групп в ABC/XYZ анализе: A 80% B 15% C 5% X (0-10%) Y (10%-25%) Z (25%-100%)

	X	Y	Z	-	Наименование	Номер производ.	Выручка		Прибыль		Количество		XYZ	XYZ Коэф. вар. %
							ABC Δ	Сумма %	ABC Δ	Сумма %	ABC Δ	Сумма %		
AAA		6 (0,14%)	137 (3,2%)		Сильники клипсов ...	2101-190...	A	2562,76 0,1231	A	992,76 0,1682	A	23 0,1332	Z	52,335
AAV	1 (0,02%)	149 (3,49%)			Шлинг бензиновый Z...	2101-110...	A	1367,74 0,0657	A	371,84 0,063	A	18,5 0,1071	Z	60,192
AAС		102 (2,38%)			Бензонасос 2101 ВАЗ	2101-110...	A	3950 0,1898	A	1001,52 0,1697	A	10 0,0579	Z	63,2456
AAA		1 (0,02%)			ТНК MAGNUM SAE ...		A	6184,24 0,2971	A	1907,48 0,3233	A	62 0,3591	Z	51,3476
AAV		7 (0,16%)			SHELL HELIX HD7 SA...		A	100083,69 4,8095	A	31869,12 5,402	A	489,05 2,8326	Y	19,3105
AAV		13 (0,3%)			WYLLI'S - прошивка ...	W47244	A	11828,56 0,5684	A	3427,06 0,5809	A	80 0,4633	Z	38,1199
AAС		6 (0,14%)			SHELL HELIX HD8 SA...		A	5073,69 0,2438	A	1441,69 0,2443	A	16 0,0926	Z	147,4391
AAA		22 (0,51%)			ТНК MAGNUM Тринк...		A	2055,4 0,0987	A	604,83 0,1025	A	8,6 0,0498	Z	200
AAV		24 (0,56%)			Тосол-ТС - 35 FELIX...		A	35172,6 1,6902	A	12846,75 2,1776	A	458,5 2,6557	Z	39,8137
AAС		6 (0,14%)			Тормозная жидкость...		A	12307,12 0,5914	A	3661,77 0,6206	A	81,34 0,4711	Z	27,7185
AAA		3 (0,07%)	68 (1,59%)		Антифриз AVM G-12...		A	4000,45 0,1922	A	1116,99 0,1893	A	33,5 0,194	Z	89,751
AAA			172 (4,02%)		Жидкость для мытья...		A	10861,71 0,5219	A	3021,5 0,5121	A	217 1,2568	Z	46,4867
AAV	1 (0,02%)		159 (3,72%)		Сильник колесного ...	21080-10...	A	2773,52 0,1332	A	775,52 0,1314	A	36 0,2085	Z	56,5194
AAV			172 (4,02%)		Клипсы 2101 AMP	2101-100...	A	7942 0,3816	A	2402 0,4071	A	9 0,0521	Z	41,574
AAV			5 (0,11%)		Уплотнительная вту...	2108-100...	A	1496,7 0,0719	A	696,7 0,118	A	100 0,5792	Z	34,0588
AAV			21 (0,49%)		Шайбы регулировоч...	2108	A	6716,85 0,3227	A	2876,85 0,4876	A	192 1,112	Z	47,809
AAV			38 (0,89%)		Стойки (Толките...	21080-10...	A	2472,96 0,1188	A	749,65 0,127	A	36 0,2085	Z	101,835
AAV			16 (0,37%)		Шестерни привода р...	21080-10...	A	2515,8 0,1208	A	948,9 0,1608	A	12 0,0695	Z	85,7969
AAV			28 (0,65%)		Ролик натяжной ре...	21080-10...	A	9503,9 0,4567	A	3213,9 0,5447	A	29 0,1679	Z	38,3984
AAV			140 (3,28%)		Направляющая втул...	2101-100...	A	1416 0,068	A	336 0,0569	A	24 0,139	Z	97,1825
AAV			312 (7,31%)		Носок водяной (полу...	21070-13...	A	11058,7 0,5602	A	3090,7 0,5238	A	20 0,1158	Z	54,7723
AAV			406 (9,51%)		Носок водяной (пом...	21090-13...	A	9246,92 0,4443	A	2454,92 0,4161	A	16 0,0926	Y	23,3854
AAV					Термостат 2101-07 ...	21010-13...	A	3609,3 0,1734	A	1036,3 0,1756	A	12 0,0695	Z	56,5194
AAV					Термостат 2108	2108-130...	A	4005,76 0,1924	A	1191,76 0,202	A	13 0,0752	Z	52,1718
AAV					Крышка отопителя 210...	21010-81...	A	1598 0,0767	A	563,48 0,0955	A	13 0,0752	Z	89,707
AAV					Проводы на свечи 21...	2101	A	2044 0,0982	A	594 0,1006	A	13 0,0752	Z	52,1718
AAV					Свечи 2110 BRISK L...	2110-URL...	A	4858,12 0,2334	A	1444,12 0,2447	A	30 0,1737	Z	40,8248
AAV					Знак зажигания 2109	21090-37...	A	5405,24 0,2597	A	1478,59 0,2506	A	8 0,0463	Z	115,9202
AAV					Свечи 2101 BRISK L...	L15 Y	A	1219 0,0585	A	352 0,0596	A	9 0,0521	Y	22,2222
AAV					Прокладка под ГБЦ ...	21083-10...	A	1382,22 0,0664	A	492,22 0,0834	A	11 0,0637	Z	44,5362
AAV					Прокладка под крыш...	21010-10...	A	3031,78 0,1456	A	1591,78 0,2698	A	72 0,417	Z	27,2873
AAV					Прокладка под крыш...	21080-10...	A	3151,3 0,1514	A	845,3 0,1432	A	48 0,278	Z	35,2324
AAV					Шлинг трубки помпы...	21120-11...	A	1638,64 0,0787	A	554,64 0,094	A	52 0,3011	Z	47,3405
AAV					Высокоинь подшипн...	21010-16...	A	2203,5 0,1106	A	678,5 0,115	A	8 0,0463	Z	30,6186
AAV					Валки выключения с...	21010-16...	A	1196,2 0,0571	A	341,02 0,0578	A	17 0,0984	Z	99,4796
AAV					Комплект сцепления...	2101-W03...	A	19619,25 0,9428	A	4559,25 0,7728	A	12 0,0695	Z	42,4918
AAV					Моторчик...	21010-20...	A	2862,06 0,1378	A	873,06 0,144	A	8 0,0463	Z	64,788

Специальные отчёты помогают выстроить товарную линейку и наладить регулярные поставки:

ABC-анализ позволяет определить, какие именно товары создают наибольшую выручку

XYZ-анализ показывает, на какие товары спрос регулярный, а какие покупают редко

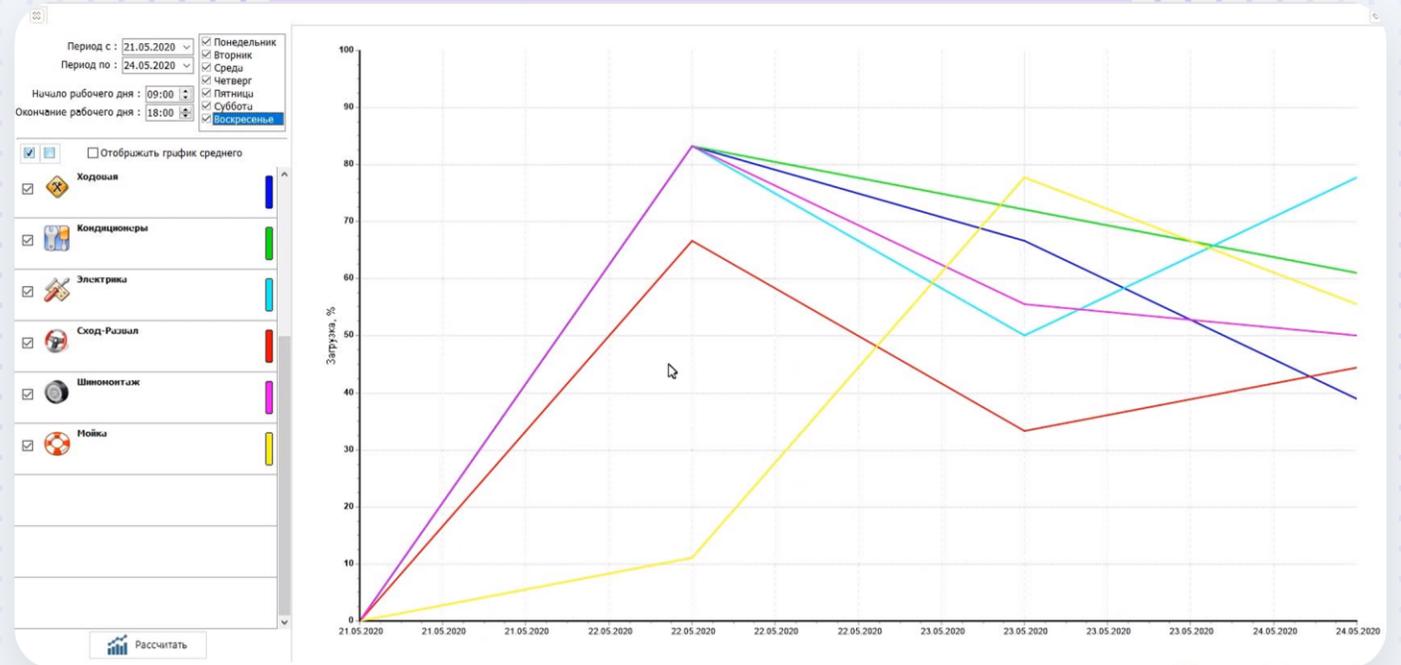


Анализ загрузки постов

Вы узнаете, в какие дни, недели или месяцы и какие посты:

- работают наиболее **эффективно**,
- приносят наибольшую **прибыль**.

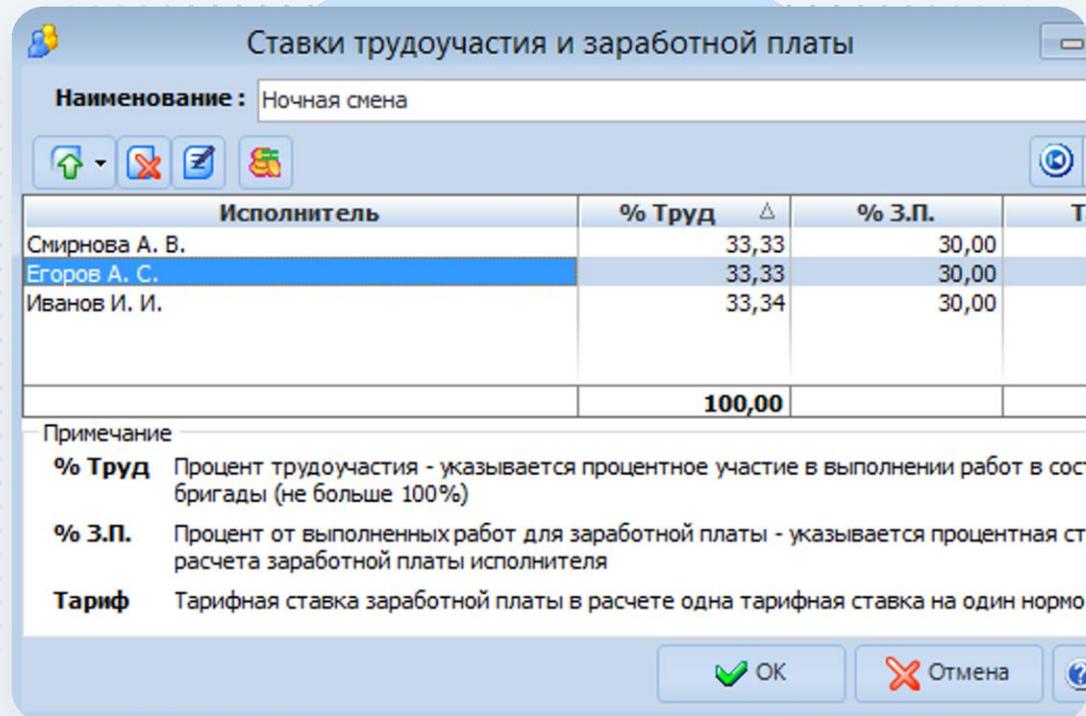
Эти данные пригодятся вам для оптимизации бизнес-процессов на вашем предприятии.



Учёт трудоучастия исполнителей

В программе удобно реализовано **управление исполнителями**. Вы можете:

- назначать отдельных исполнителей из числа сотрудников, объединять их в бригады или приглашать подрядчиков,
- устанавливать коэффициент трудового участия для каждого работника в бригаде,
- рассчитывать зарплату работника исходя из его ставки, стоимости нормо-часа и КТУ.



Ставки трудоучастия и заработной платы

Наименование: Ночная смена

Исполнитель	% Труд	% З.П.	Т.
Смирнова А. В.	33,33	30,00	
Егоров А. С.	33,33	30,00	
Иванов И. И.	33,34	30,00	
	100,00		

Примечание

% Труд Процент трудоучастия - указывается процентное участие в выполнении работ в составе бригады (не больше 100%)

% З.П. Процент от выполненных работ для заработной платы - указывается процентная ставка расчета заработной платы исполнителя

Тариф Тарифная ставка заработной платы в расчете одна тарифная ставка на один нормо-час

OK Отмена

Расчёт зарплаты менеджера

Оценка работы менеджеров привязана к базе накладных и заказ-нарядов. Вы всегда можете посмотреть:

- сколько товаров и услуг продал каждый менеджер,
- какую прибыль каждый принёс предприятию.

Также вы можете **корректировать вознаграждения** менеджеров по отдельным сделкам, например, чтобы поощрить за привлечение крупного клиента.



Касса, терминал, дисплей QR-кодов, сканер штрих-кодов



- Мы работаем с кассами **Атол** и **Штрих-М** напрямую, а не через сторонний сервис. Это избавляет вас от дополнительных расходов. Также мы поддерживаем работу с популярными кассами **Эвотор**.
- Для приема **безналичной оплаты** вы можете пользоваться платежными терминалами INPAS. Платить нам за интеграцию не нужно.

Кстати, АвтоДилер работает одновременно с несколькими кассами и POS-терминалами.
- Мы поддерживаем работу с **дисплеями QR-кодов** Mertech, i.Kod и QR-Screen.

А еще мы советуем активно использовать **сканер штрих-кодов**. Это экономит массу времени при работе с документами и товарами.

Удобные способы оплаты для ваших клиентов

Оплата через Систему Быстрых Платежей

10 000,00 Р

Фискальный регистратор
АвтоСервис: Моя касса (АТОЛ)

Печать QR-кода на кассе

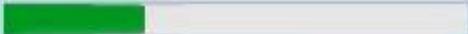
Ссылка для оплаты
<https://qr.nspk.ru/AD100021BVQ7IEL79VF9SS7VRIC...>

Отправка ссылки
+7999123456

SMS WhatsApp

Отправить ссылку



Ожидание оплаты...   Отмена 

Для клиента возможность оплатить услуги привычным способом – это еще один бал в копилку лояльности к вашему автосервису.

В программе «АвтоДилер» доступны многие популярные способы оплаты:

- через **СБП** по ссылке или QR-коду, в том числе через дисплеи Mertech и i.Kod, QR-Screen.
- банковской картой через терминал,
- по счету для юридических лиц и ИП,
- наличные.

Также вы можете принимать **предоплату, авансы** и вести их полноценный учет в программе.



Почему выбирают Программу АвтоДилер?



Лучшее IT-решение для автосервиса

По версии премии «Золотой ключ 2018». Результат народного голосования и выбора экспертов.



Можно попробовать перед покупкой

Убедитесь, что АвтоДилер – это именно то, что вам нужно. Скачайте и тестируйте. Это бесплатно.



Без доплаты за пользователей

Программой может пользоваться любое число сотрудников в сети без дополнительных расходов с вашей стороны.



Особое внимание поддержке клиентов

Каждый клиент может пройти бесплатное обучение в удобное для него время.



Бесплатная техподдержка

Оперативно помогаем по телефону, email, в чате, WhatsApp и соцсетях.

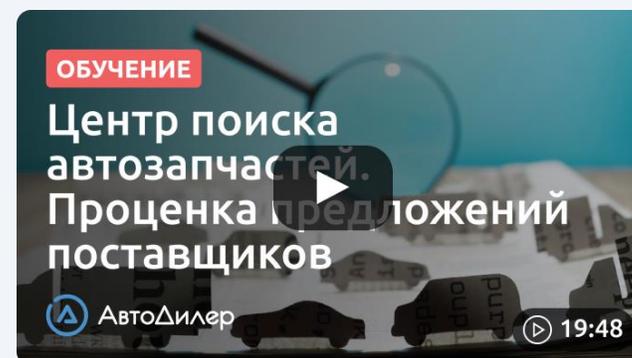
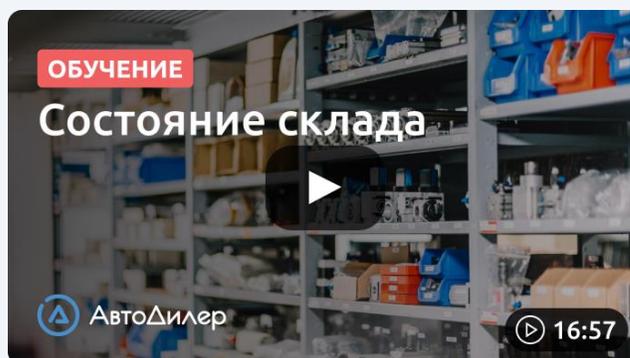
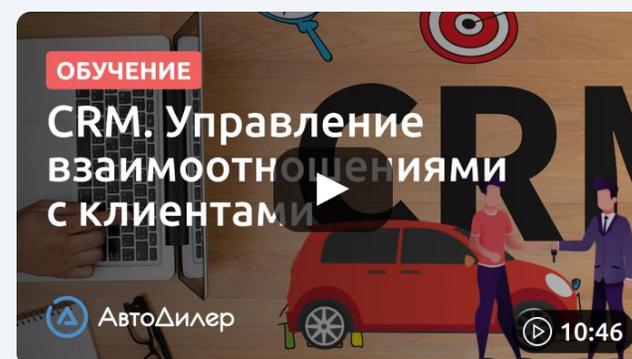
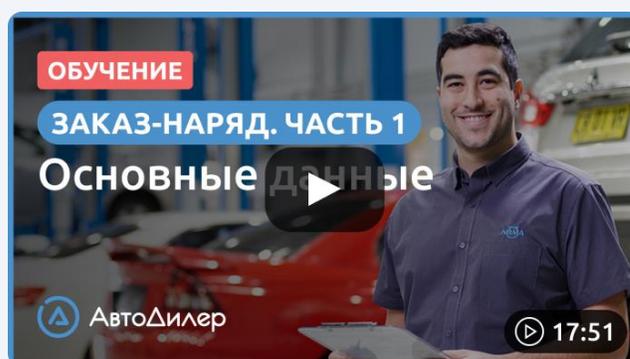
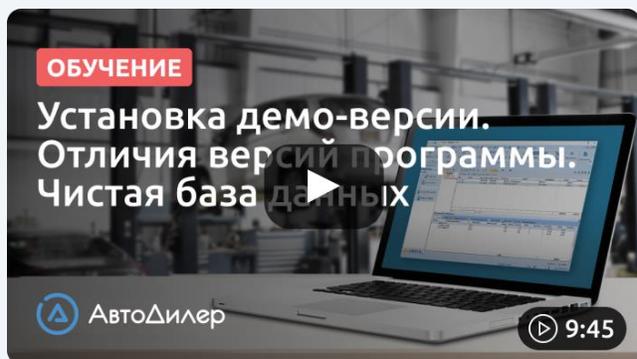


Обновления каждый месяц

Регулярно добавляем новые возможности, вносим правки. Все обновления бесплатны.

Поддержка и обучение

Мы активно помогаем своим пользователям с внедрением и освоением программы. Для этого мы создали [более 130 видеоуроков](#) и подробное руководство пользователя.





Отзывы наших клиентов



«Мне нравится, что АвтоДилер, по сути, всеобъемлющая программа. В одном месте можно реализовать все потребности – и по запчастям, и по услугам. Также мы свободно можем работать с юрлицами, предоставляя им всю документацию».



«С помощью АвтоДилера нам удалось оптимизировать и организовать процесс ремонта и работу с запчастями. В программе мы также ведем учет дизельного топлива, делаем оценку запчастей. Это очень удобно, потому что поставщиков у нас много – около 20».

[Читать другие отзывы](#)

Стоимость Программы АвтоДилер (настольная версия)

САМЫЙ ПОПУЛЯРНЫЙ

Сервис СТАРТ

Для автосервисов без складского учета, активной торговли запчастями и CRM

3 990 ₹/месяц

Сервис ПРОФИ

Оптимальный набор возможностей для эффективного управления автосервисом

7 990 ₹/месяц

Сервис МАКС

Оптимальный набор возможностей для управления автосервисом + Каталог запчастей

8 990 ₹/месяц

При покупке доступа от 3 месяцев мы предоставляем **скидки до 30%**

- ✓ Любое количество пользователей без доплаты
- ✓ Работа от нескольких предприятий
- ✓ Кассы Атол, Штрих-М, Эвотор + Эквайринг
- ✓ Экспорт в 1С
- ✓ SMS-рассылки, телефония
- ✓ Настройка прав доступа + история действий
- ✓ Бонусная и дисконтная системы
- ✓ Бесплатные обновления, обучение и поддержка



Программа для автосервиса

СКАЧАТЬ ДЕМОВЕРСИЮ

autodealer.ru

