

Настройка интеграции АвтоДилер Онлайн с Telegram



Видеоурок по настройке интеграции

<https://autodealer.ru/online/video-lessons/telegram#watch>

Подготовка телефона для работы

Для работы с Wazzup вам понадобится телефон с приложением Telegram. Телефон **должен быть всегда включен и онлайн**. Если на телефоне пропадет связь или он выключится, то прием и отправка сообщений приостановится.

10 важных советов работы:

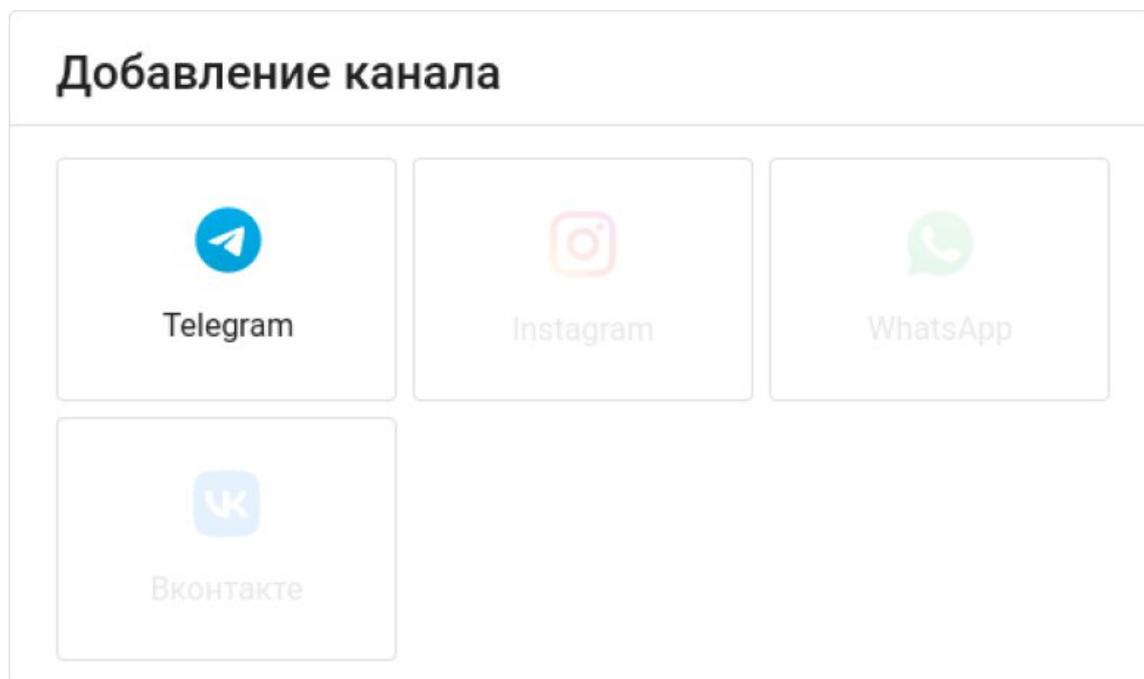
1. Возьмите старый ненужный смартфон с Telegram.
2. Купите новую сим-карту и установите тариф без абонентской платы. Попросите менеджера отключить все платные услуги и пакеты.
3. Вставьте симку в телефон и зарегистрируйте новый аккаунт Telegram.
4. В течение суток переписывайтесь с аккаунта Telegram самостоятельно, без подключения к сервису Wazzup. Если вы сразу же подключите новый аккаунт Telegram к сервису, скорее всего этот аккаунт забанят.
5. Спустя сутки зарегистрируйте аккаунт Telegram в качестве канала в Wazzup.
6. Отключите звук и вибрацию телефона от звонков и оповещений. Так он не будет никого отвлекать.
7. На телефоне включите и wi-fi, и мобильный интернет — на случай, если wi-fi отключится.
8. Поставьте телефон на зарядку, под надежным wi-fi и в зоне доступа вас и вашего оператора сотовой связи. Пусть этот телефон будет предназначен только для работы с сервисом.
9. Настройте автоплатеж на сим-карту.
10. Один раз в 2 месяца делайте звонок или отправляйте SMS с этого номера, чтобы операторы не заблокировали сим-карту как «неиспользуемую».

Зарегистрируйтесь в Wazzup

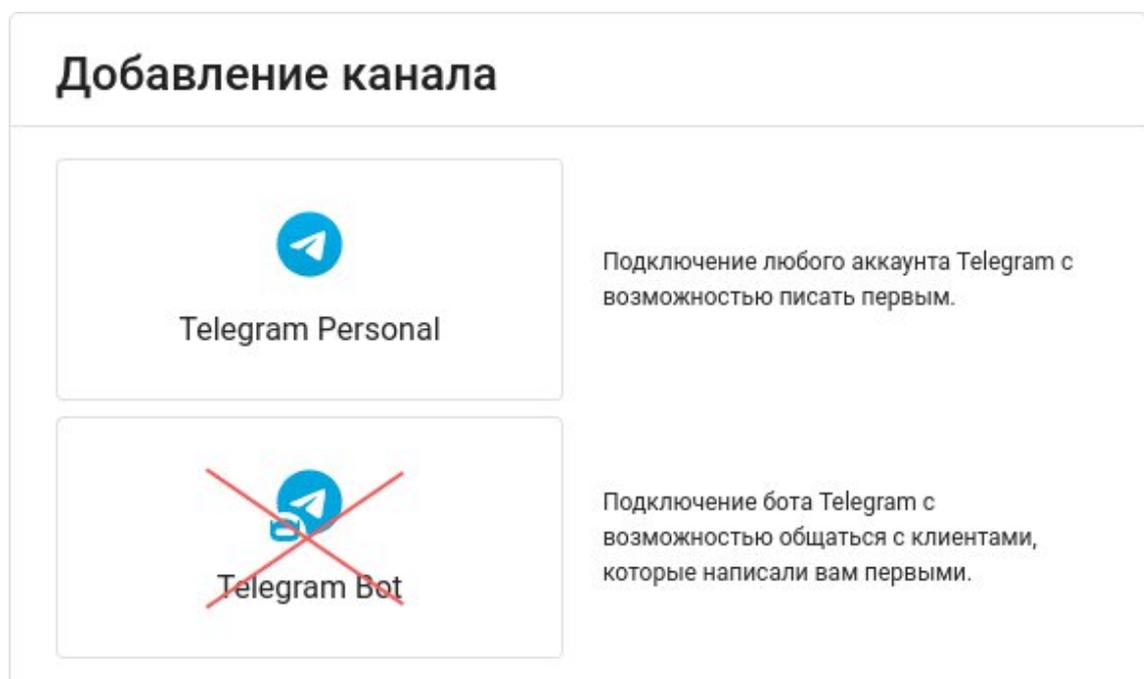
Зарегистрируйтесь по ссылке и получите 3 дня бесплатного доступа и **500 рублей на ваш счет!**

https://wazzup24.com/?utm_p=hpgDlq

- После регистрации **добавьте канал Telegram**: в меню «Каналы» нажмите «Добавить канал».



- При выборе типа аккаунта **выберите канал Telegram Personal** (*не выбирайте Telegram Bot!*)



- Далее откройте Telegram на телефоне и привяжите устройство, считав **QR-код**.

Добавление канала

Telegram Personal

1. Откройте Telegram на телефоне
2. Нажмите меню ☰ → «Настройки» → «Устройства» → «Подключить устройство»
3. Наведите телефон на экран, чтобы считать код



Загружаются **3 последних диалога**, остальные по мере поступления в них сообщений.

СКОПИРОВАТЬ ССЫЛКУ НА QR-КОД

- После привязки устройства, перейдите в раздел «Подписки». Откройте подписку Telegram для добавления вашего канала.

Wazzup: 8820-2328 Подписки

Каналы
Интеграция с CRM
Моб. приложение
Подписки
Партнерка
Шаблоны сообщений
Уведомления
Автоответы
Настройки аккаунта
Чаты

ПОДПИСКИ СЧЕТА И ПЛАТЕЖИ РЕКВИЗИТЫ

+ ДОБАВИТЬ ПОДПИСКУ

Подписка	Количество каналов и тариф	Статус	Дата окончания
	2 номера на тарифе «Мах» Свободно: 1	Активна	
	2 аккаунта на тарифе «Мах» Свободно: 2	Активна	
	2 аккаунта на тарифе «Мах» Свободно: 1	Активна	

Каналы в подписке

- Добавьте ваш канал в подписку Telegram, нажав «Добавить в подписку».

Каналы в подписке

Telegram

Не в подписке 1 В подписке 0 Можно добавить 2

79193770348
+79193770348 →

Нет каналов

ДОБАВИТЬ ВСЕ В ПОДПИСКУ

Каналы в подписке

Telegram

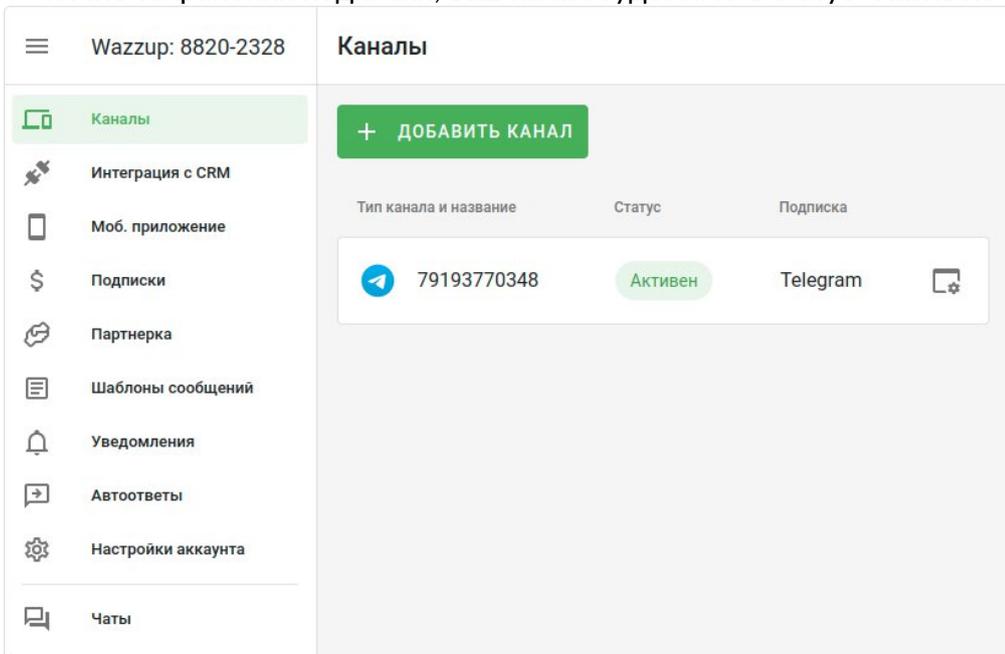
Не в подписке 0 В подписке 1 Можно добавить 1

Нет каналов

79193770348
+79193770348 —

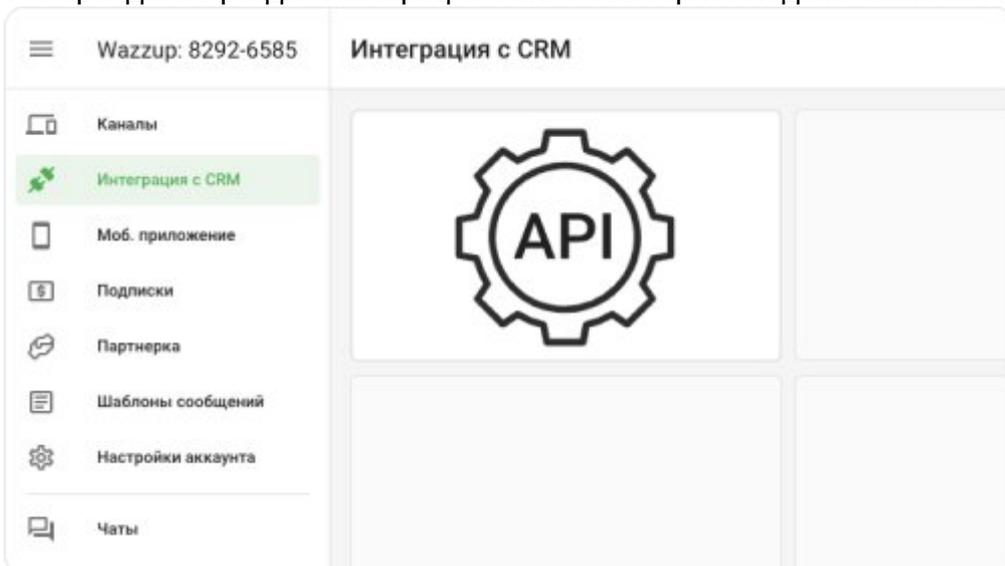
УДАЛИТЬ ВСЕ ИЗ ПОДПИСКИ

► После сохранения подписки, ваш канал будет иметь статус **“Активен”**.

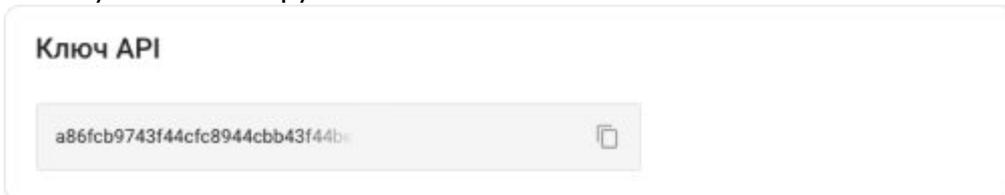


Получение ключа API

► Перейдите в раздел Интеграция с CRM и выберите Подключение по API.



► Получите и скопируйте ключ API.



► Вставьте ключ API в форме окна интеграции в АвтоДилер онлайн.

Telegram



Telegram

Интеграция с мессенджером Telegram от сервиса Wazzup позволяет получать сообщения от клиентов сразу в АвтоДилер Онлайн. Общайтесь с клиентами через один из самых популярных мессенджеров в мире.

Ключ API*

d0e80dd4d73f413dabe33a260c570f21

Как настроить интеграцию АвтоДилер Онлайн с Telegram

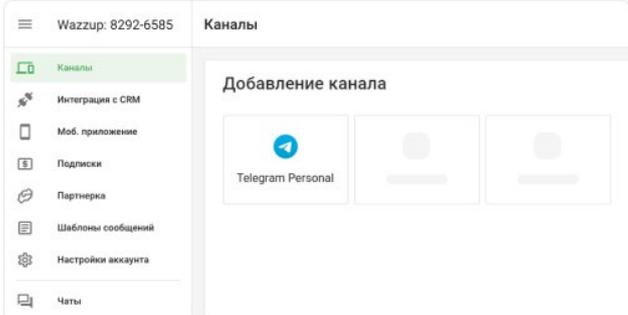
Зарегистрируйтесь в Wazzup

Добавим 3 дня бесплатно и закинем 500 рублей на ваш счет!

ПОЛУЧИТЬ 3 ДНЯ И 500 Р

Добавление канала

После регистрации добавьте канал Telegram.



Ваше устройство Telegram на телефоне и привяжите устройство к вашему...

ОТМЕНИТЬ **ДАЛЕЕ**

- Для продолжения настройки, нажмите кнопку «Далее».

Добавление сотрудников в Wazzup

- В разделе Интеграция с CRM выберите роли для ответственных сотрудников.

Интеграция с API

Wazzup: 8292-6585

СОХРАНИТЬ WAUTH

НАСТРОЙКИ ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Настройки канала 79123456789

1. Выберите роли сотрудников **ВЫБРАТЬ**

Контроль качества: 0 Менеджер: 0 Руководитель: 0

2. Написал новый клиент (клиент, которого нет в CRM). Где создать сделку?

Воронка Этап

3. Как распределять новых клиентов между менеджерами из п. 1 настроек

Нового клиента получает первый ответивший менеджер

Менеджеры получают новых клиентов по очереди

- ▶ Включите опцию «Выбрать роль для всех».

Выбор ролей сотрудников

79123456789

Поиск по сотрудникам

Сотрудники	Роли ?	Получает новых клиентов ?
Выбрать роль для всех	  	<input type="checkbox"/>
Михайлов Максим	  	<input type="checkbox"/>
Сергеев Александр	  	<input type="checkbox"/>
Добродеев Олег	  	<input type="checkbox"/>

ОТМЕНА **ПРИМЕНИТЬ**

Выбор ролей сотрудников

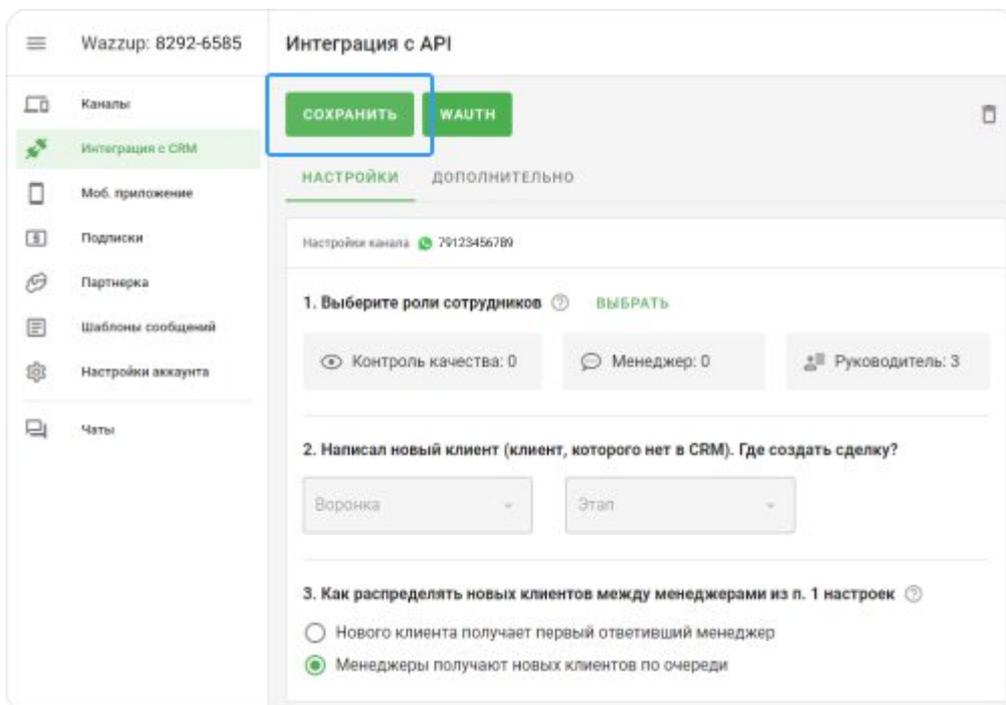
79193770348 Тестовый

Поиск по сотрудникам

Сотрудники	Роли ?	Получает новых клиентов ?
Выбрать роль для всех	  	<input checked="" type="checkbox"/>
Михайлов Максим	  	<input checked="" type="checkbox"/>
Сергеев Александр	  	<input checked="" type="checkbox"/>
Добродеев Олег	  	<input checked="" type="checkbox"/>

ОТМЕНА **ПРИМЕНИТЬ**

- ▶ Сохраните настройки интеграции.



Настройка шаблонов сообщений доступна в разделе [Шаблоны сообщений](#). Создать рассылку и посмотреть историю отправки можно в разделе [Рассылки](#).

База знаний Wazzup

Здесь собрано все самое полезное для работы с Wazzup.
<https://wazzup24.com/help/ru/>