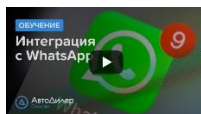


Настройка интеграции АвтоДилер Онлайн с WhatsApp



Видеоурок по настройке интеграции

<https://autodealer.ru/online/video-lessons/whatsapp#watch>

Подготовка телефона для работы

Для работы с Wazzup вам понадобится телефон с приложением WhatsApp. Телефон **должен быть всегда включен и онлайн**. Если на телефоне пропадет связь или он выключится, то прием и отправка сообщений приостановится.

10 важных советов работы:

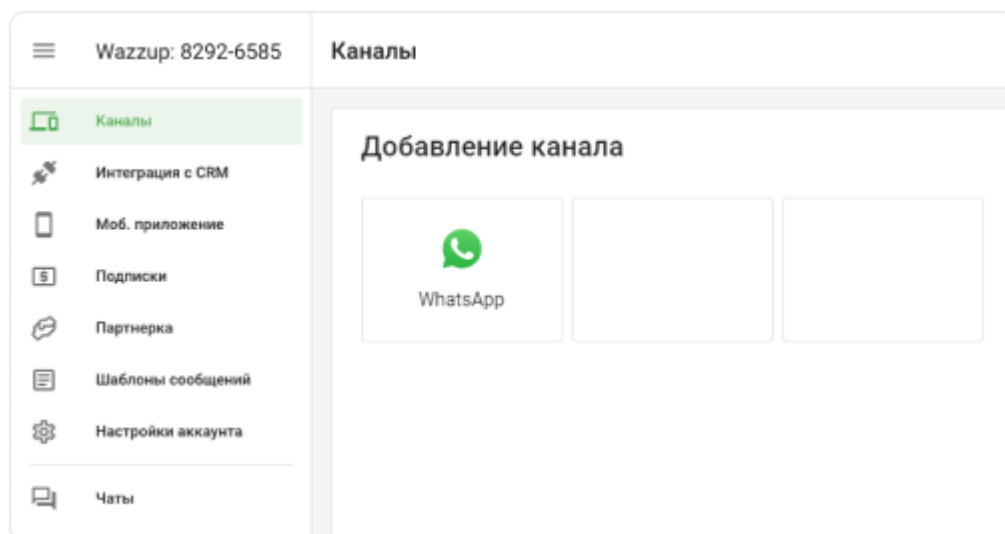
1. Возьмите старый ненужный смартфон с WhatsApp.
2. Купите новую сим-карту и установите тариф без абонентской платы. Попросите менеджера отключить все платные услуги и пакеты.
3. Вставьте симку в телефон и зарегистрируйте новый аккаунт WhatsApp.
4. В течение суток переписывайтесь с аккаунта WhatsApp самостоятельно, без подключения к сервису Wazzup. Если вы сразу же подключите новый аккаунт WhatsApp к сервису, скорее всего этот аккаунт забанят.
5. Спустя сутки зарегистрируйте аккаунт WhatsApp в качестве канала в Wazzup.
6. Отключите звук и вибрацию телефона от звонков и оповещений. Так он не будет никого отвлекать.
7. На телефоне включите и wi-fi, и мобильный интернет — на случай, если wi-fi отключится.
8. Поставьте телефон на зарядку, под надежным wi-fi и в зоне доступа вас и вашего оператора сотовой связи. Пусть этот телефон будет предназначен только для работы с сервисом.
9. Настройте автоплатеж на сим-карту.
10. Один раз в 2 месяца делайте звонок или отправляйте SMS с этого номера, чтобы операторы не заблокировали сим-карту как «неиспользуемую».

Зарегистрируйтесь в Wazzup

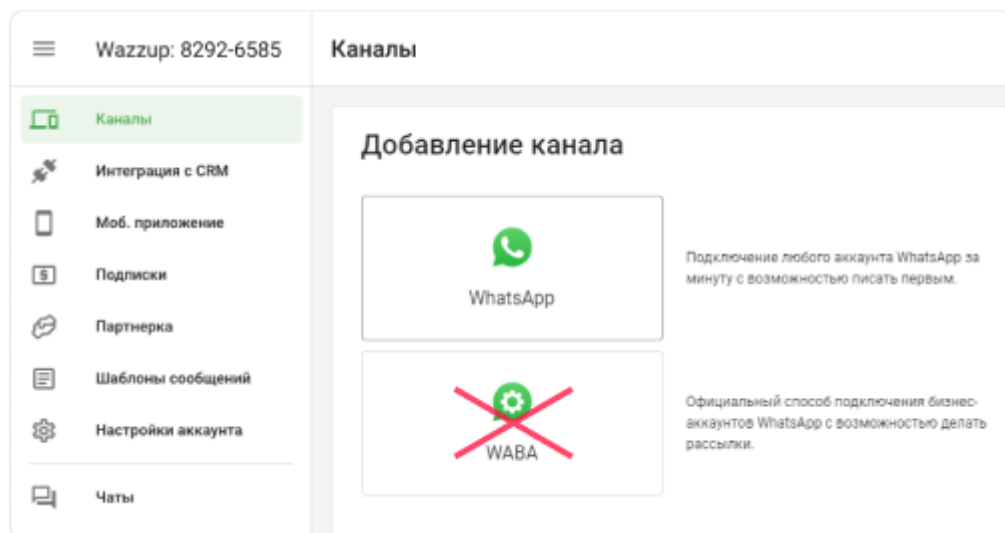
Зарегистрируйтесь по ссылке и получите 3 дня бесплатного доступа и **500 рублей на ваш счет!**

https://wazzup24.com/?utm_p=hpgDlq

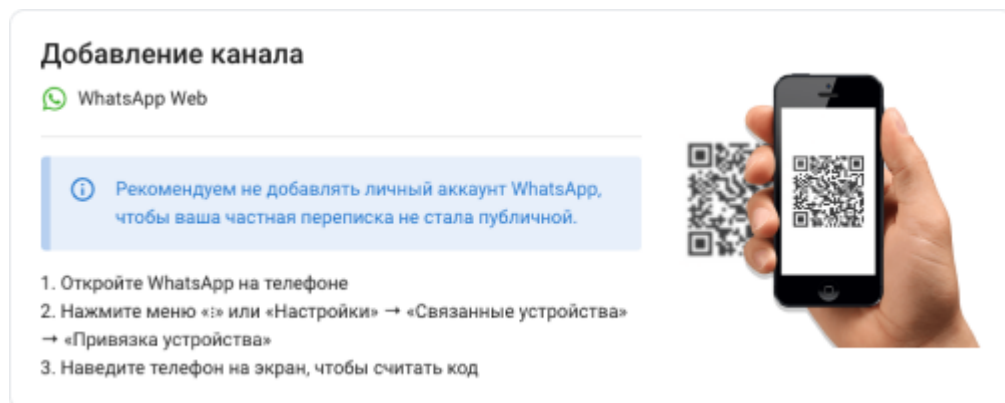
► После регистрации добавьте канал WhatsApp Web



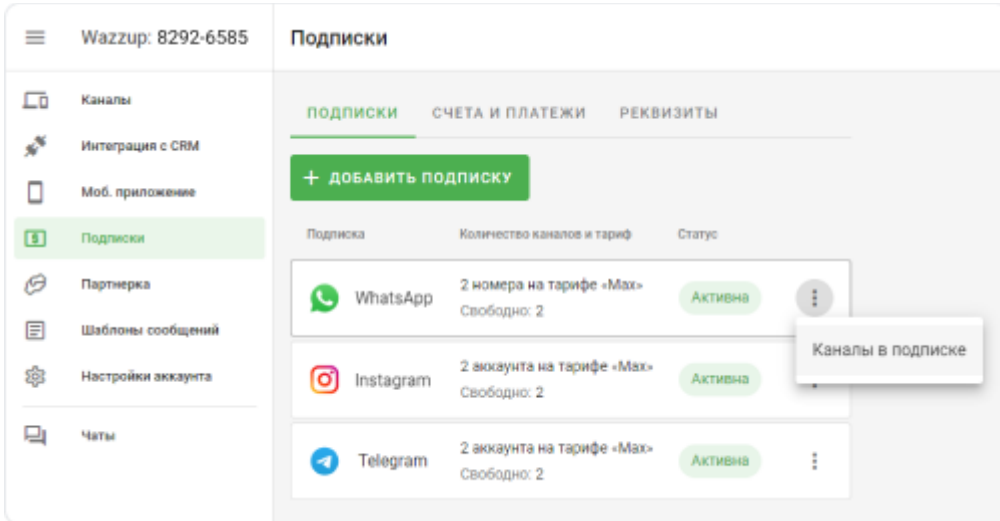
► При выборе типа аккаунта **выбирайте обычный канал WhatsApp** (*не выбирайте* бизнес-аккаунт!)



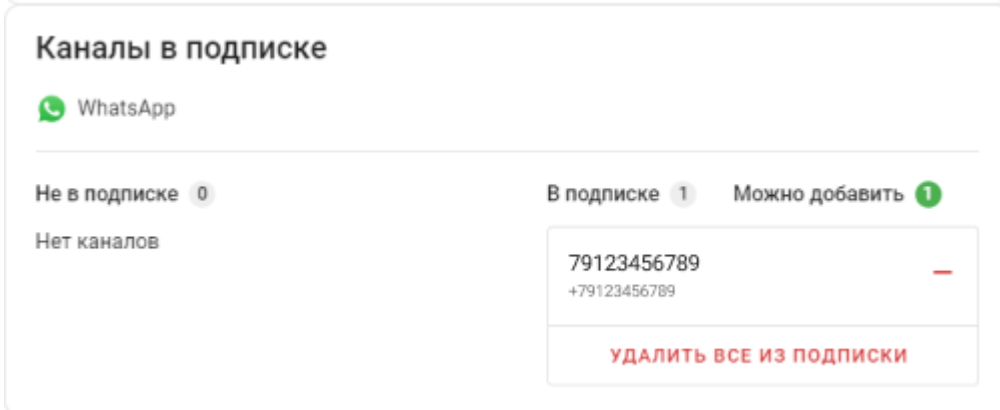
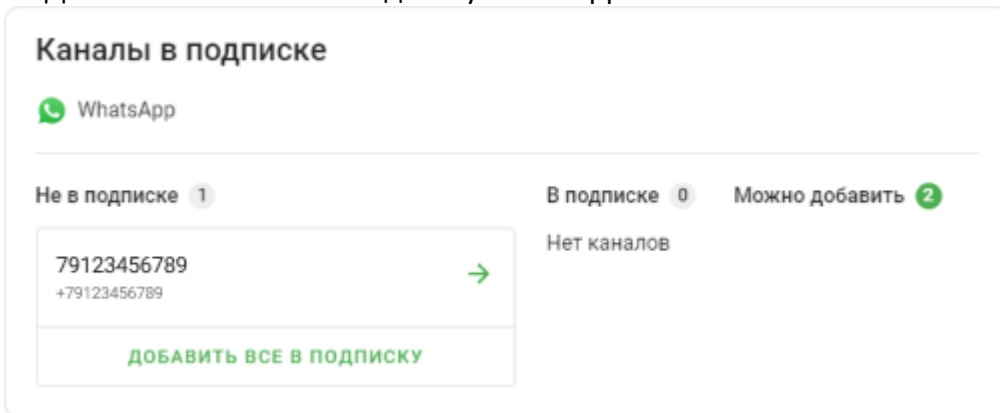
► Далее откройте WhatsApp на телефоне и привяжите устройство, считав QR-код.



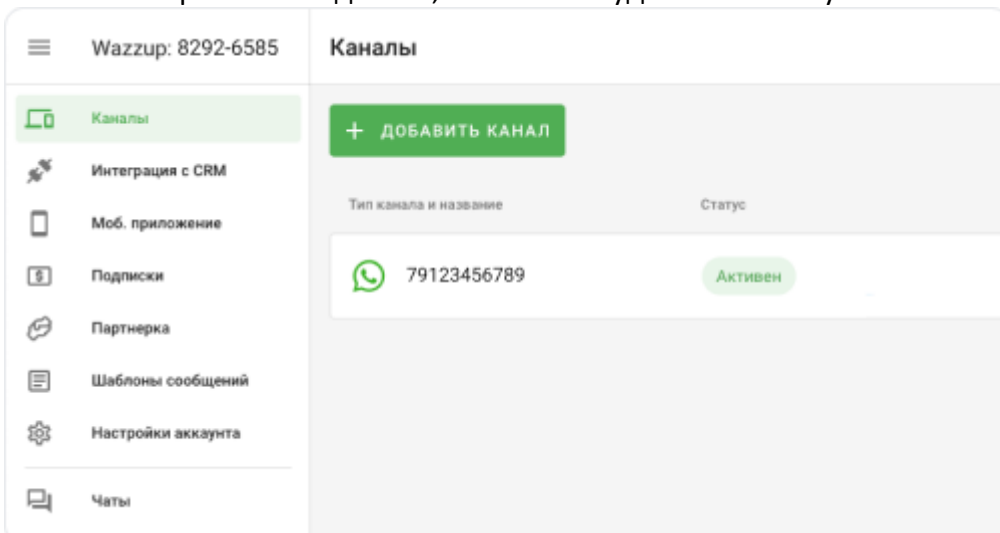
- После привязки устройства, перейдите в раздел Подписки. Откройте подписку WhatsApp для добавления вашего канала.



- Добавьте ваш канал в подписку WhatsApp.

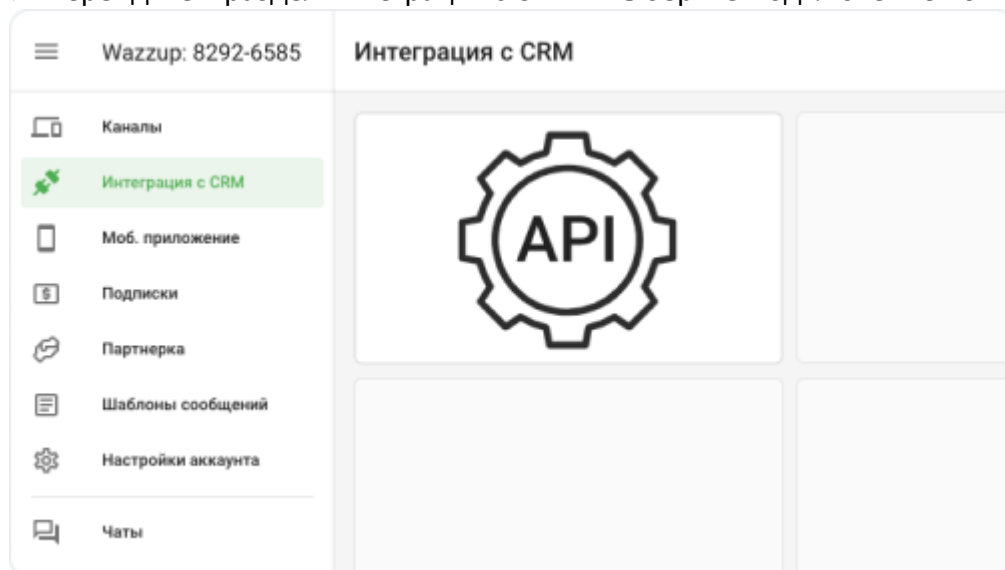


- После сохранения подписки, ваш канал будет иметь статус “Активен”.

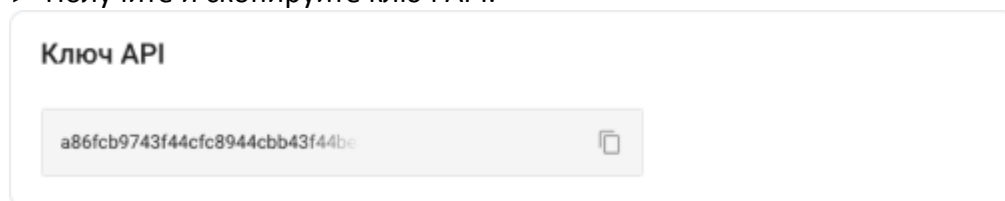


Получение ключа API

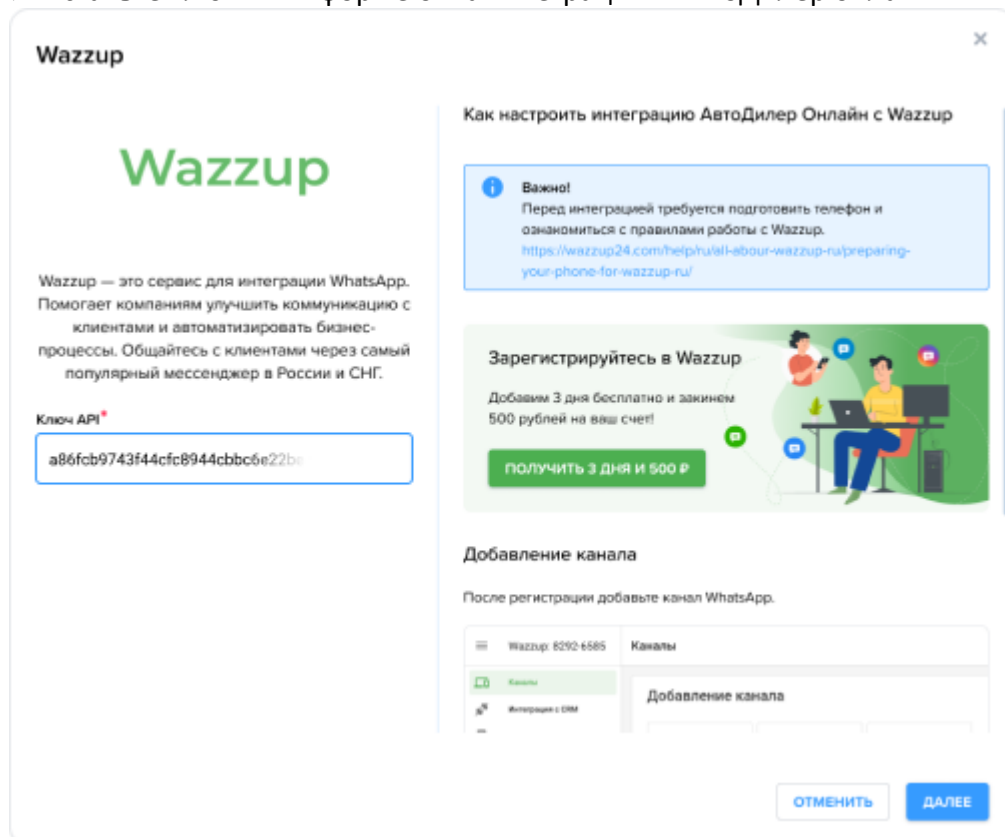
- Перейдите в раздел Интеграция с CRM и выберите Подключение по API.



- Получите и скопируйте ключ API.



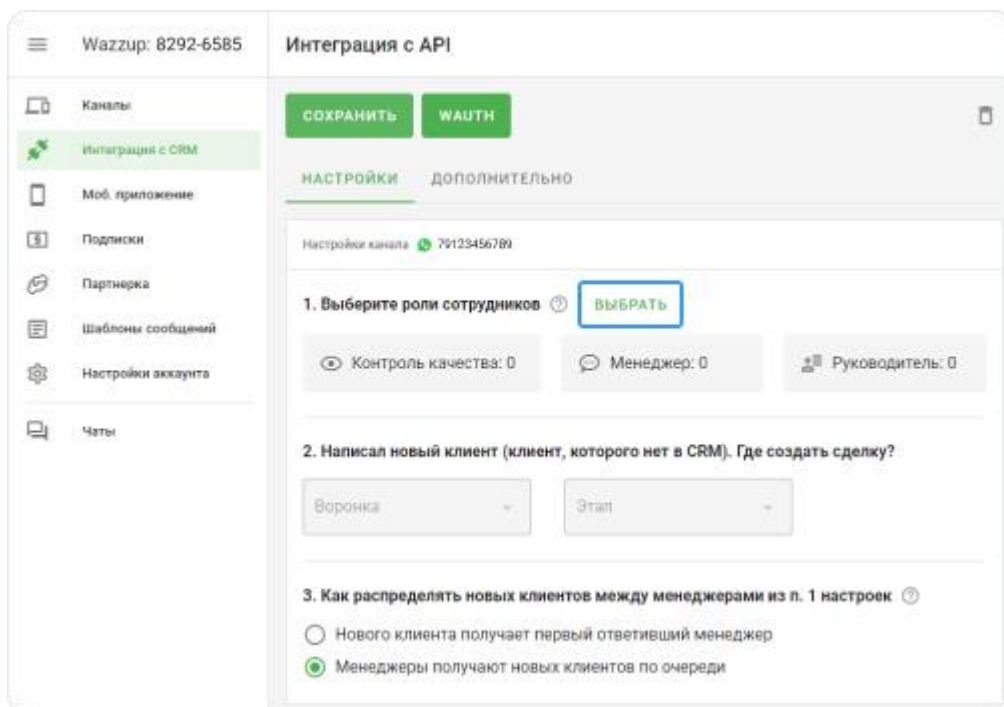
- Вставьте ключ API в форме окна интеграции в АвтоДилер онлайн.



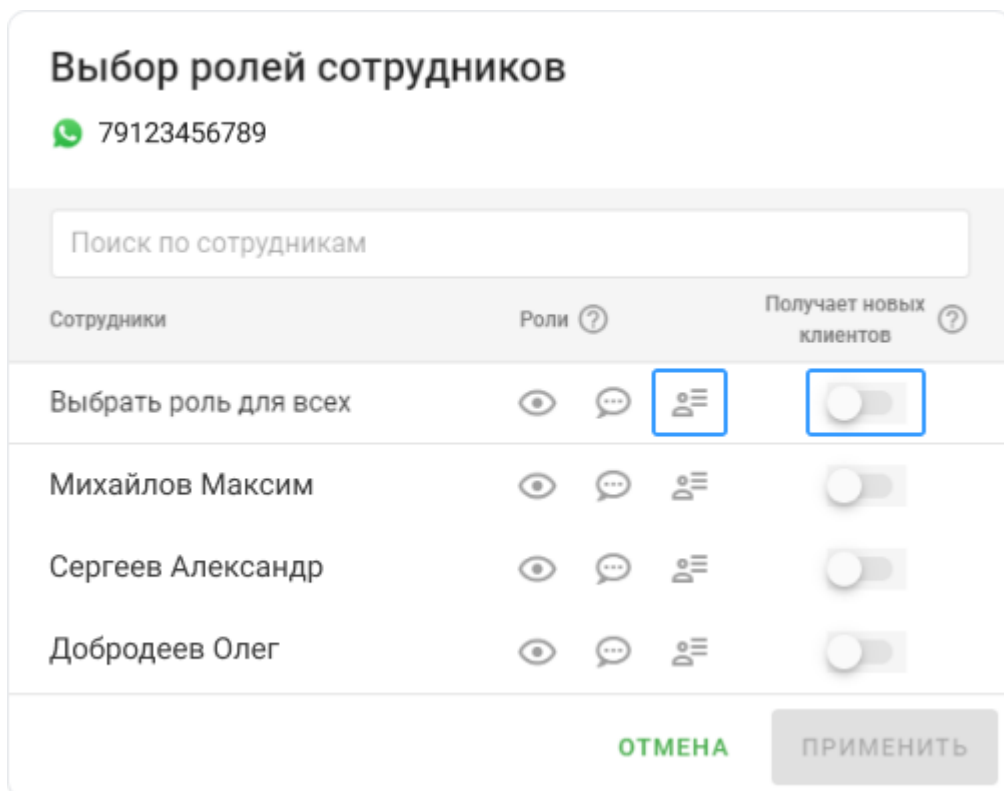
- Для продолжения настройки, нажмите кнопку «Далее».

Добавление сотрудников в Wazzup

- В разделе Интеграция с CRM выберите роли для ответственных сотрудников.















- включите опцию «Выбрать роль для всех».



Выбор ролей сотрудников

79193770348 Тестовый

Поиск по сотрудникам

Сотрудники	Роли ?	Получает новых клиентов ?
Выбрать роль для всех	  	<input checked="" type="checkbox"/>
Михайлов Максим	  	<input checked="" type="checkbox"/>
Сергеев Александр	  	<input checked="" type="checkbox"/>
Добродеев Олег	  	<input checked="" type="checkbox"/>

ОТМЕНА **ПРИМЕНИТЬ**

► Сохраните настройки интеграции.

Wazzup: 8292-6585

Интеграция с API

СОХРАНИТЬ **WAUTH**

НАСТРОЙКИ ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Настройки канала 79123456789

1. Выберите роли сотрудников ? **ВЫБРАТЬ**

Контроль качества: 0 Менеджер: 0 Руководитель: 3

2. Написал новый клиент (клиент, которого нет в CRM). Где создать сделку?

3. Как распределять новых клиентов между менеджерами из п. 1 настроек ?

Нового клиента получает первый ответивший менеджер

Менеджеры получают новых клиентов по очереди

Настройка шаблонов сообщений доступна в разделе [Шаблоны сообщений](#). Создать рассылку и посмотреть историю отправки можно в разделе [Рассылки](#).

База знаний Wazzup

Здесь собрано все самое полезное для работы с Wazzup.

<https://wazzup24.com/help/ru/>