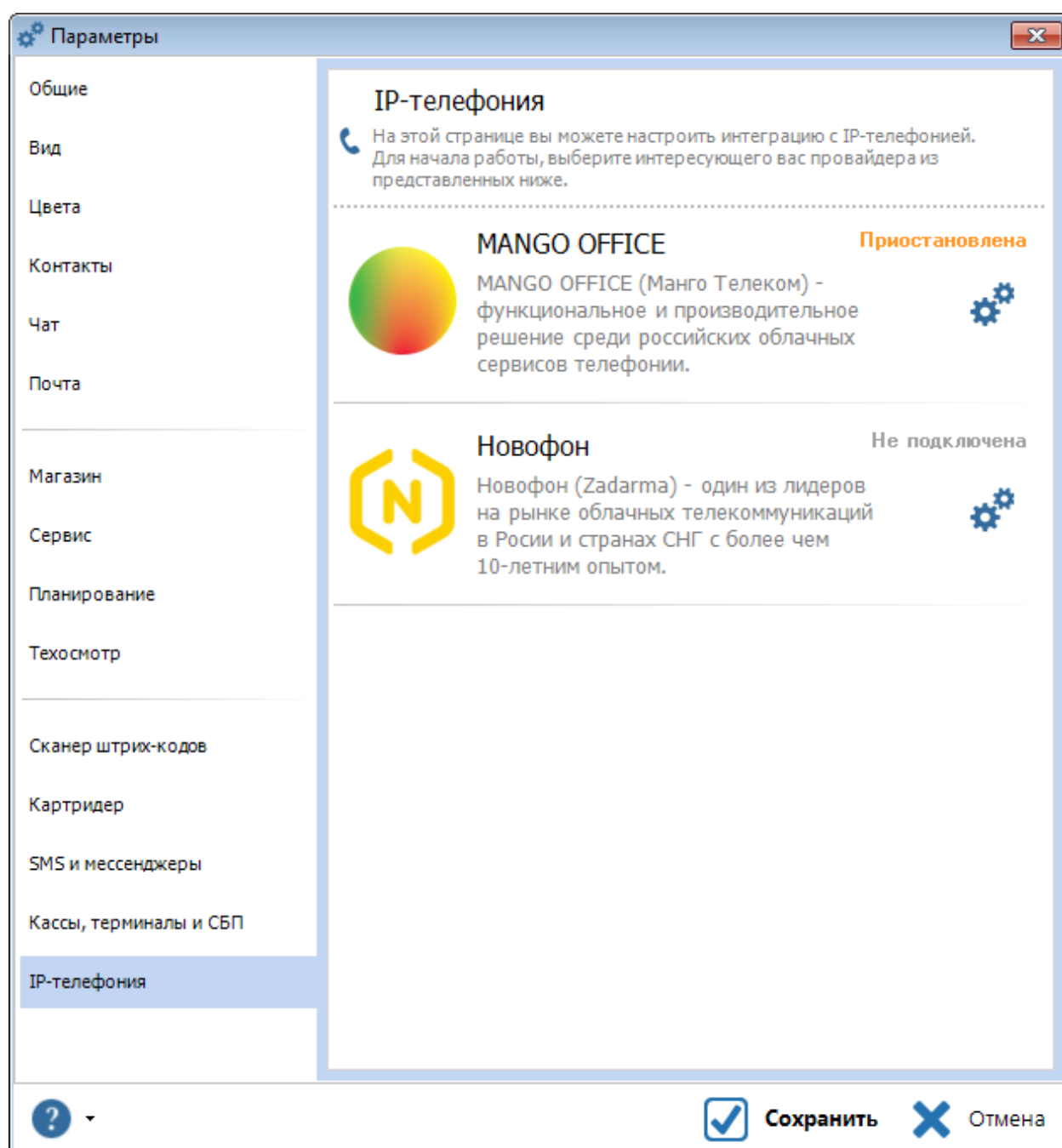


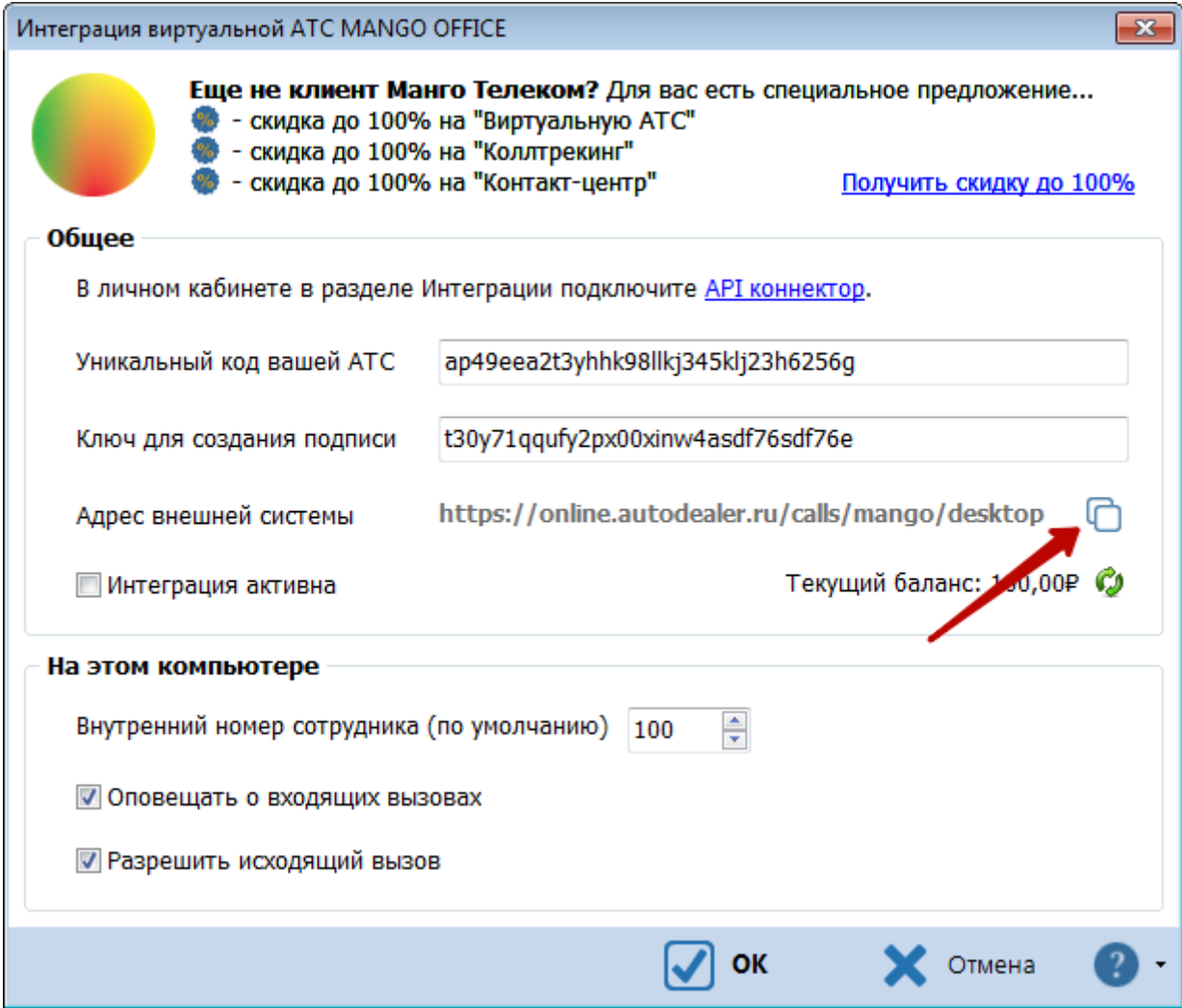
Обновление интеграции с Mango Office

В результате обновления системы АвтоДилер до версии 2022.12 и выше интеграция с IP-телефонией, которая была ранее настроена перестанет корректно работать из-за глубокой переработки интеграции. К сожалению, в процессе модернизации интеграции нет технической возможности полностью и автоматически состыковать прежнюю версию и новую версию этой интеграции из-за необходимости в личном кабинете вручную прописывать адрес внешней системы (он необходим, чтобы программа могла получать уведомления о входящих вызовах и вести журнал звонков).

Чтобы восстановить работоспособность интеграции после обновления системы АвтоДилер до версии 2022.12 и выше, вам необходимо открыть «Параметры» на вкладке «IP-телефония».



На плашке с интеграцией Mango Office вы увидите статус интеграции «Приостановлена». Почему приостановлена? Потому что часть данных из предыдущей интеграции все же удалось автоматически перенести в процессе обновления. Вам необходимо нажать на кнопку настройки интеграции  откроется окно настройки интеграции с виртуальной АТС от Mango Office.



В этом окне вам необходимо скопировать адрес внешней системы, воспользовавшись кнопкой копирования (указана красной стрелкой), установить галочку чуть ниже слева «Интеграция активна» и нажать кнопку «ОК», так вы вернетесь в окно параметров системы, в котором нужно нажать кнопку «Сохранить».

Скопированный адрес внешней системы необходимо прописать в личном кабинете в разделе интеграции в API-коннекторе (для перехода на нужную страницу воспользуйтесь [ссылкой](#)).

Пролистайте страницу API-коннектора до раздела «Внешние системы».

Внешняя система 1 

Укажите данные внешней системы, чтобы Виртуальная АТС могла отправлять ей информацию о звонках и другие данные.

Адрес внешней системы 

SSL-сертификат

☐ Сертификат выдан удостоверяющей компанией (Thawte, VeriSign, GeoTrust, RapidSSL и др.)

☐ Выпущен и установлен самоподписной сертификат 

☒ Не проверять сертификат 

 Соединение с сервером установлено успешно

Ограничения и фильтры на отправку данных по событиям API

☐ Настроить отправку событий по звонкам

☒ Не пробрасывать идентификатор SIP_Call_ID из внешней системы 

☐ Не отправлять уведомления о нажатиях DTMF-клавиш клиентом в IVR (событие events/dtmf) 

☐ Не отправлять уведомления о состоянии записи разговоров (событие events/recording) 

☐ Не отправлять события о готовности для скачивания файла записи разговора (событие events/record/added) 

☐ Не отправлять информацию о статусе доставки SMS-сообщений (событие events/sms) 

☒ Не отправлять информацию о событиях в Адресной книге на указанный адрес внешней системы (события events/ab) 

☒ Не отправлять события о завершении процесса распознавания тематик (событие events/record/tagged) 

В поле «Адрес внешней системы» вставьте скопированное из программы значение, после нажмните на кнопку «Проверить соединение» и убедитесь, что соединение с сервером устанавливается успешно.

В нижней части слева нажмните кнопку «Сохранить», на этом настройка завершена, интеграцией снова можно пользоваться!